

Qualitätsmessung in Krankenhäusern – Aussagefähige Transparenz oder Zerrbild?

Prof. Dr. med. Jürgen Stausberg

Ludwig-Maximilians-Universität München

Institut für Medizinische Informationsverarbeitung, Biometrie
und Epidemiologie (IBE)



Aussagefähige Transparenz? Die externe vergleichende Qualitätssicherung.

- 2004 bis 2008 („BQS“)
 - 204 Kennzahlen aus 19 Leistungsbereichen

unveröffentlichte Daten

- 2009 bis 2011 („AQUA“)
 - 292 Kennzahlen aus 26 Leistungsbereichen

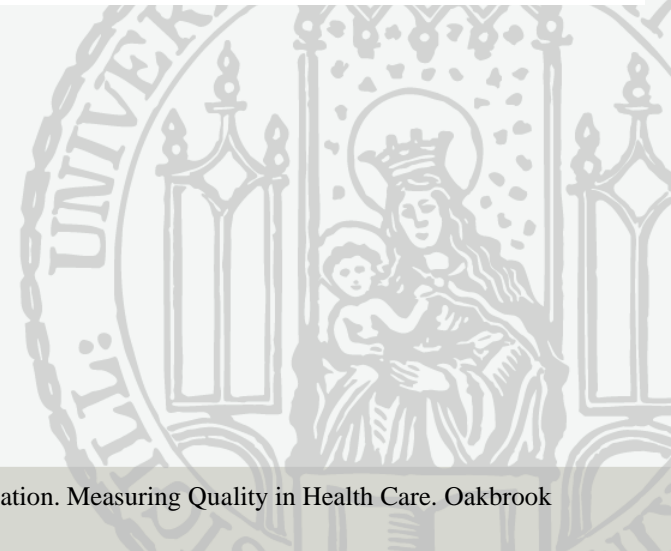
unveröffentlichte Daten

Definition Qualitätsindikator

- Ein Indikator ist ein quantitatives Maß, welches zum Monitoring und zur Bewertung der Qualität wichtiger Leitungs-, Management-, klinischer und unterstützender Funktionen genutzt werden kann, die sich auf das Behandlungsergebnis beim Patienten auswirken. Ein Indikator ist kein direktes Maß der Qualität.
- **Er ist mehr ein Werkzeug**, das zur Leistungsbewertung benutzt werden kann, **das Aufmerksamkeit auf potentielle Problembereiche lenken kann, die einer intensiven Überprüfung innerhalb einer Organisation bedürfen könnten.**

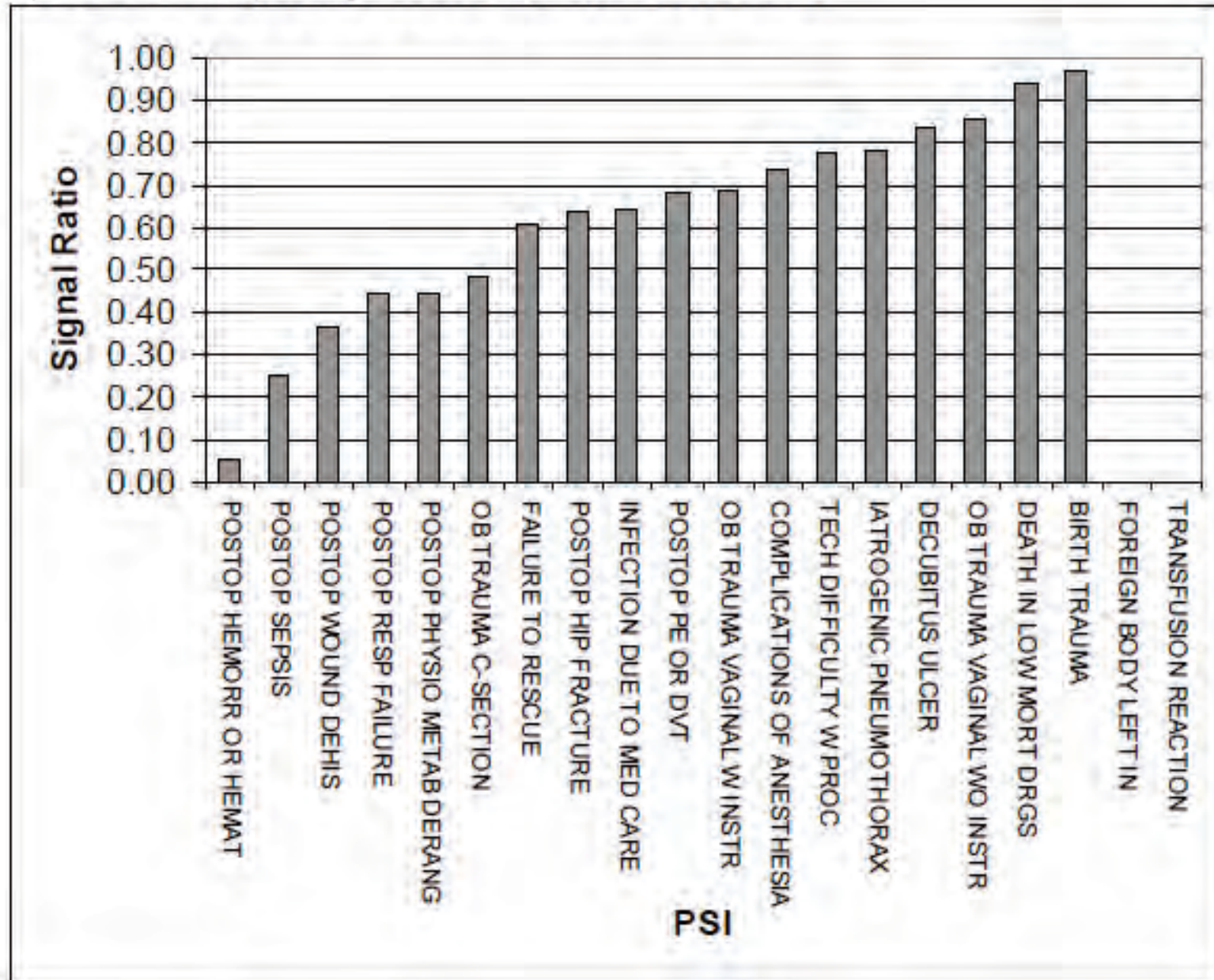
Qualität von Qualitätsindikatoren

What is indicator validity assessment? In contrast to indicator reliability assessment, validity assessment refers to the process of quantifying the extent to which indicators identify events that merit further review by various individuals who provide or affect the care of patients defined by the indicators. A reliable indicator can produce accurate and complete—but meaningless—data if, upon further review, the occurrences reliably identified by the indicator do not merit further review (that is, no opportunity to improve care exists).



Signal Ratio PSI der AHRQ

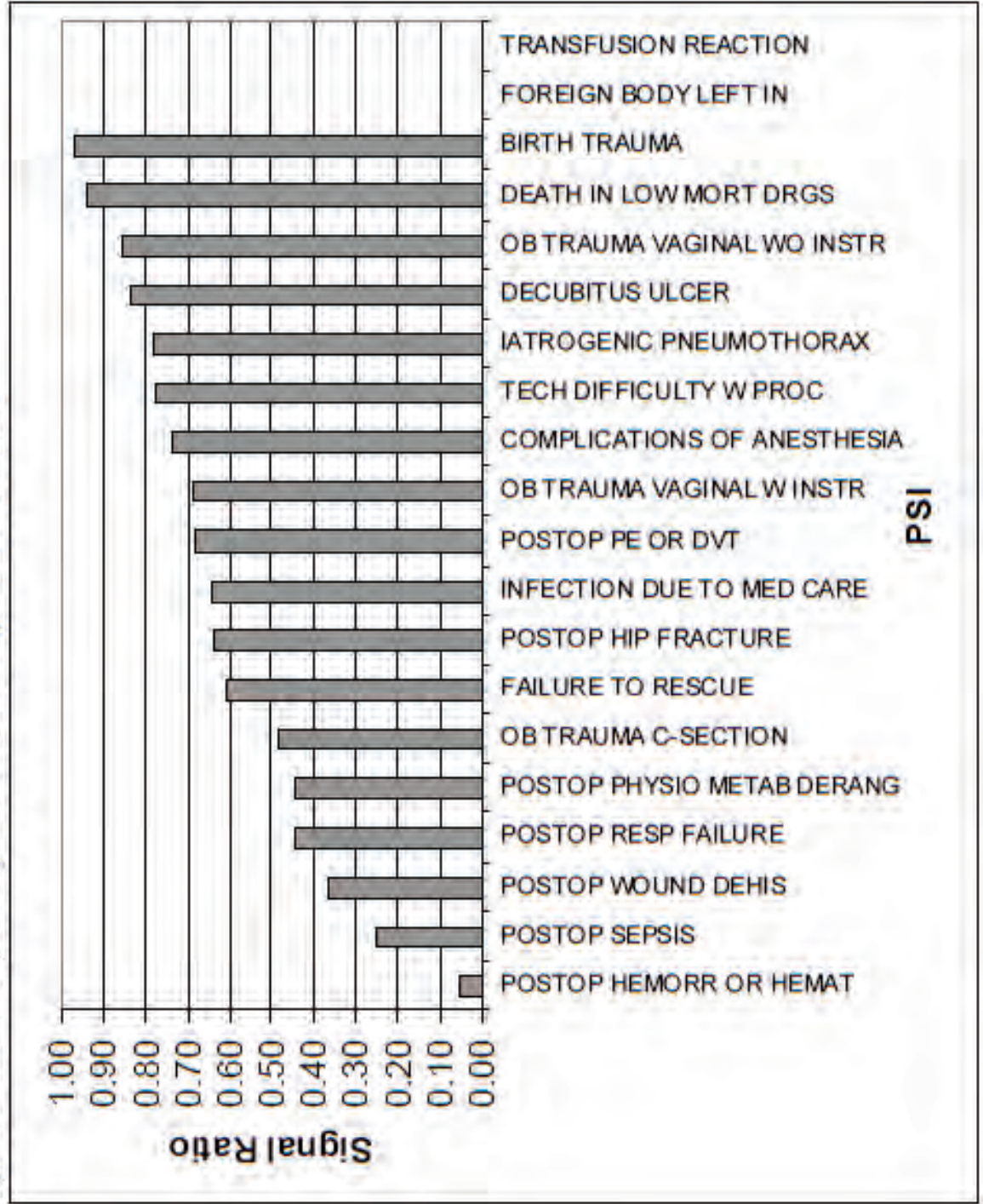
Figure 5. Summary of Signal Ratio in Hospital Level Rates



Signal Ratio PSI der AHRO
































McDonald K, Romano P, Geppert J, et al. Measures of F
(Prepared by the University of California San Francisco-
Rockville, MD: Agency for Healthcare Research and Qu

Figure 5. Summary of Signal Ratio in Hospital Level Rates



Zerrbild?

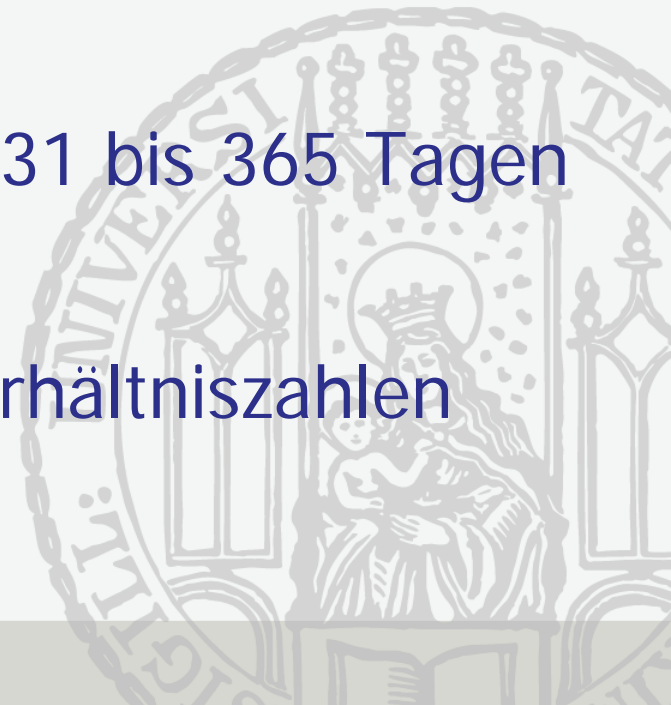
Der AOK-Krankenhausnavigator und QSR.

Name ▼▲	Ent- fernung (Luft- linie) ▼▲	Therapeutischer Herzkatheter (PCI) bei Patienten ohne Herzinfarkt (Details zu QSR-Indikatoren)				
		Gesamtbewertung ⁵ ▼▲ 	Sterblichkeit ⁵ 	Sonstige Komplikationen ⁵ 	Erneuter therapeutischer Herzkatheter (PCI) ⁵ 	Bypass- OP ⁵ 
<u>EVK Düsseldorf, Düsseldorf</u>	1,2 km	  				
<u>Marien Hospital Düsseldorf GmbH, Düsseldorf</u>	1,6 km	Fallzahl für Bericht- erstattung zu gering 	-	-	-	-
<u>St. Martinus-Krankenhaus Düsseldorf, Düsseldorf</u>	1,7 km	Fallzahl für Bericht- erstattung zu gering 	-	-	-	-
<u>St. Vinzenz-Krankenhaus, Düsseldorf</u>	2,4 km	Fallzahl für Bericht- erstattung zu gering 	-	-	-	-
<u>Universitätsklinikum Düsseldorf, Düsseldorf</u>	2,7 km	  				
<u>Dominikus-Krankenhaus Düsseldorf-Heerdt GmbH, Düsseldorf</u>	3,7 km	Fallzahl für Bericht- erstattung zu gering 	-	-	-	-
<u>Krhs. Mörsenbroich-Rath, Düsseldorf</u>	5,9 km	  				
<u>Sana Kliniken Düsseldorf GmbH - Sana Krankenhaus Gerresheim, Düsseldorf</u>	6,0 km	Fallzahl für Bericht- erstattung zu gering 	-	-	-	-

Suchen Sie hier das passende Krankenhaus für Ihre Behandlung.
Vergleichen Sie bundesweit die Qualität der Kliniken.

Qualitätsindikatoren (5)

- Gesamtbewertung
 - Sterblichkeit innerhalb von 30 Tagen
 - sonstige Komplikationen innerhalb von 30 Tagen
 - erneuter therapeutischer Herzkatheter (PCI) innerhalb von 91 bis 365 Tagen
 - Bypass-Operation innerhalb von 31 bis 365 Tagen
- dargestellt als standardisierte Verhältniszahlen



Fehlschluss 1: Gesamtbewertung

- ungewichteter „Composite Measure“
- Beispiel
 - Region 40213 Düsseldorf, Umkreis von 25 km, 27 Krankenhäuser
 - Evangelische Krankenhaus Mülheim an der Ruhr GmbH
 - Gesamtbewertung
 - 0,8; bestes Ergebnis aller 27 Krankenhäuser
 - Sterblichkeit innerhalb von 30 Tagen
 - 2,3; schlechtestes Ergebnis aller 27 Krankenhäuser

Fehlschluss 2: Durchschnitt

- a) 60 % der Krankenhäuser, die nicht zu den
- 20 % der Krankenhäuser mit überdurchschnittlicher Qualität gehören und nicht zu den
 - 20 % der Krankenhäuser mit unterdurchschnittlicher Qualität gehören.













Fehlschluss 2: Durchschnitt

- a) 60 % der Krankenhäuser, die nicht zu den
- 20 % der Krankenhäuser mit überdurchschnittlicher Qualität gehören und nicht zu den
 - 20 % der Krankenhäuser mit unterdurchschnittlicher Qualität gehören.
- b) Krankenhäuser mit weniger als fünf Ereignissen im Analysezeitraum**



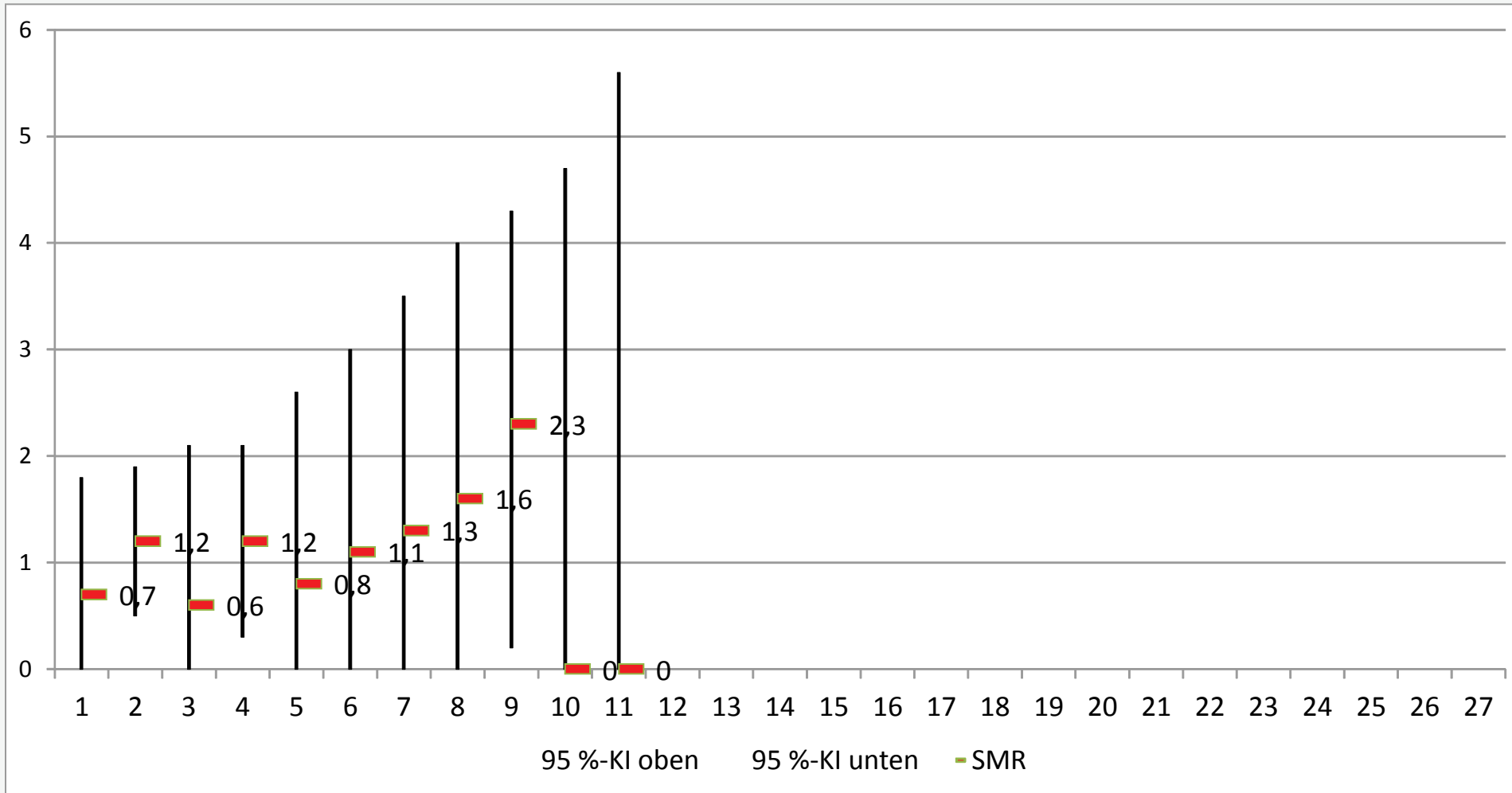
Fehlschluss 2: Durchschnitt

- a) 60 % der Krankenhäuser, die nicht zu den
- 20 % der Krankenhäuser mit überdurchschnittlicher Qualität gehören und nicht zu den
 - 20 % der Krankenhäuser mit unterdurchschnittlicher Qualität gehören.
- b) Krankenhäuser mit weniger als fünf Ereignissen im Analysezeitraum

Name ▼▲	Ent- fernung (Luft- linie) ▼▲	Einbezogene Fälle ⁵ ⓘ	Therapeutischer Herzkatheter (PCI) bei Patienten ohne Herzinfarkt (Details zu QSR-Indikatoren ausblenden)					Bypass-OP ⁵ ⓘ
			Gesamtbewertung ⁵ ▼▲ ⓘ	Sterblichkeit ⁵ ⓘ	Sonstige Komplikationen ⁵ ⓘ	Erneuter therapeutischer Herzkatheter (PCI) ⁵ ⓘ		
<u>HELIOS Klinikum Krefeld, Krefeld</u>	2,4 km	459	 0,9 (0,7 - 1,1)	 0,7 (0,0 - 1,8)	 1,1 (0,7 - 1,4)	 0,8 (0,5 - 1,1)	 1,1 (0,4 - 1,9)	<input type="checkbox"/>
<u>Alexianer Krefeld GmbH Krankenhaus Maria-Hilf, Krefeld</u>	2,8 km	47	 1,0 (0,3 - 1,6)	 0,0 (0,0 - 4,7)	 1,2 (0,0 - 2,4)	 1,1 (0,2 - 2,0)	 0,0 (0,0 - 2,2)	<input type="checkbox"/>

Bundesland	Ort	Krankenhaus	Herz- katheter- eingriffe 2008–2010	30 Tage nach dem Eingriff	Komplika- tionen 30 Tage nach dem Eingriff	Katheter-Ein- griff 91 bis 365 Tage nach Entlassung	31 bis 365 Tage nach Entlassung
Baden-Württ.	Reutlingen	Klinikum am Steinenberg	602	○	+	○	○
Baden-Württ.	Tübingen	Universitätsklinikum Tübingen	580	–	○	○	+
Bayern	Bayreuth	Klinikum Bayreuth	494	+	+	+	○
Bayern	Kulmbach	Klinikum Kulmbach mit Fachklinik Stadtsteinach	540	+	+	○	+
Berlin	Berlin	Jüdisches Krankenhaus	445	+	+	○	○
Berlin	Berlin	Sana Klinikum Lichtenberg	396	+	○	+	○
Brandenburg	Bernau	Evangelisch-Freikirchliches Krankenhaus	515	+	+	+	+
Brandenburg	Cottbus	Sana-Herzzentrum	236	○	+	○	–
Hamburg	Hamburg	Asklepios Klinik Nord	127	○	○	○	○
Hamburg	Hamburg	Universitäres Herzzentrum des UKE	238	+	○	+	○
Hessen	Fulda	Klinikum Fulda	347	+	○	○	○
Hessen	Limburg	St. Vincenz-Krankenhaus	214	○	○	+	○
Niedersachsen	Oldenburg	Klinikum Oldenburg	454	○	○	+	+
Niedersachsen	Osnabrück	Marienhospital	314	○	○	+	○
Nordrh.-Westf.	Duisburg	Evangelisches und Johanniter Klinikum Niederrhein	280	○	+	+	○
Nordrh.-Westf.	Hagen	Allgemeines Krankenhaus Hagen	151	○	+	+	○
Nordrh.-Westf.	Recklinghausen	Elisabeth Krankenhaus	151	○	+	○	○

Fehlschluss 3: Statistische Differenzierung



Was tun?



Qualität nach ISO 9000

Qualitätsmanagementsysteme — Grundlagen und Begriffe

- Produkt, Dienstleistung
- Eigenschaften
- Anforderungen
- Ausmaß



Qualität nach ISO 9000

Qualitätsmanagementsysteme — Grundlagen und Begriffe

- Produkt, Dienstleistung
 - G-DRG, Klinische Leistungsgruppen, ...
- Eigenschaften
 - Behandlungsergebnis, UE, Zufriedenheit, ...
- Anforderungen
 - Dienstleistungen in der Gesundheitsversorgung – Qualitätsmanagementsysteme – Anforderungen nach EN ISO 9001:2008 (EN 15224:2012): Wirksamkeit, Patientensicherheit, ...
- Ausmaß
 - Qualitätsindikatoren



Qualität nach ISO 9000

Qualitätsmanagementsysteme — Grundlagen und Begriffe

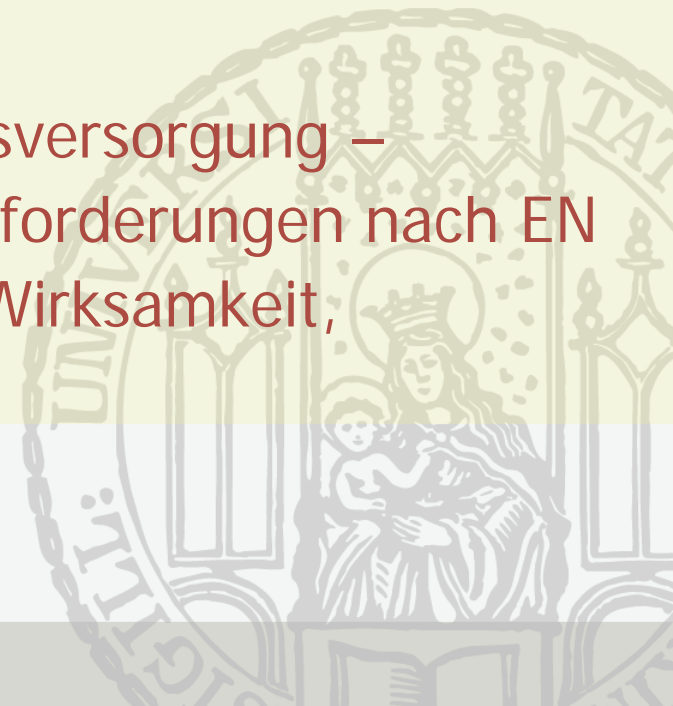
- Produkt, Dienstleistung **Krankenhäuser**
 - G-DRG, Klinische Leistungsgruppen, ...
- Eigenschaften
 - Behandlungsergebnis, UE, Zufriedenheit, ...
- Anforderungen
 - Dienstleistungen in der Gesundheitsversorgung – Qualitätsmanagementsysteme – Anforderungen nach EN ISO 9001:2008 (EN 15224:2012): Wirksamkeit, Patientensicherheit, ...
- Ausmaß
 - Qualitätsindikatoren



Qualität nach ISO 9000

Qualitätsmanagementsysteme — Grundlagen und Begriffe

- Produkt, Dienstleistung **Krankenhäuser**
 - G-DRG, Klinische Leistungsgruppen, ...
- Eigenschaften **Patienten**
 - Behandlungsergebnis, UE, Zufriedenheit, ...
- Anforderungen
 - Dienstleistungen in der Gesundheitsversorgung – Qualitätsmanagementsysteme – Anforderungen nach EN ISO 9001:2008 (EN 15224:2012): Wirksamkeit, Patientensicherheit, ...
- Ausmaß
 - Qualitätsindikatoren



Qualität nach ISO 9000

Qualitätsmanagementsysteme — Grundlagen und Begriffe

- Produkt, Dienstleistung

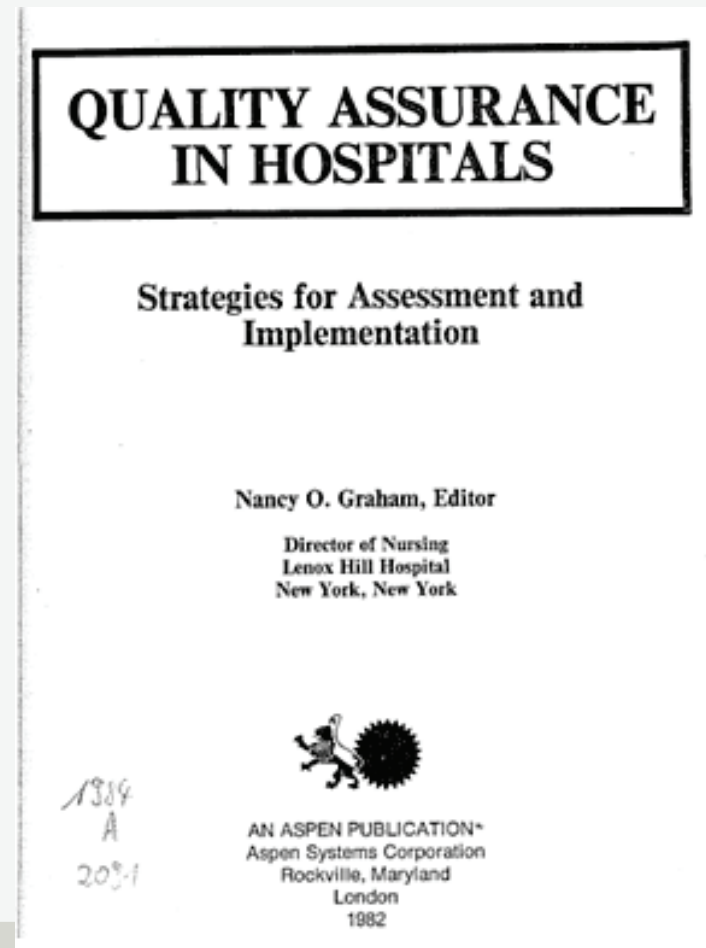
Krankenhäuser
- G-DRG, Klinische Leistungsgruppen, ...
- Eigenschaften

Patienten
- Behandlungsergebnis, UE, Zufriedenheit, ...
- Anforderungen

Qualitätsmanagement
- Dienstleistungen in der Gesundheitsversorgung – Qualitätsmanagementsysteme – Anforderungen nach EN ISO 9001:2008 (EN 15224:2012): Wirksamkeit, Patientensicherheit, ...
- Ausmaß
- Qualitätsindikatoren

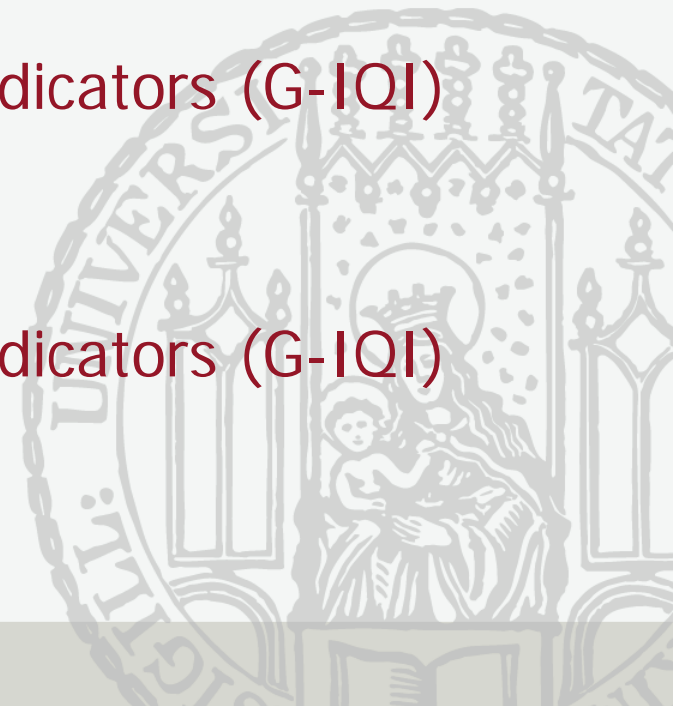
Wege zum sinnvollen Einsatz von Qualitätsindikatoren im Krankenhaus

- Gütekriterien von Qualitätsindikatoren beachten
 - R elevant
 - U nderstandable
 - M easurable
 - B ehaviourable
 - A chievable



Wege zum sinnvollen Einsatz von Qualitätsindikatoren im Krankenhaus

- Gütekriterien von Qualitätsindikatoren beachten
- Zurückhaltung in der Menge von Kennzahlen
 - 2006/2007 - Qualitätskennzahlen der zweiten Generation der HELIOS Kliniken Gruppe
 - 78 Indikatoren
 - 2011 - German Inpatient Quality Indicators (G-IQI) Version 3.1
 - 185 Indikatoren
 - 2013 - German Inpatient Quality Indicators (G-IQI) Version 4.0
 - 252 Indikatoren (Zählung 3M)



Wege zum sinnvollen Einsatz von Qualitätsindikatoren im Krankenhaus

- Gütekriterien von Qualitätsindikatoren beachten
- Zurückhaltung in der Menge von Kennzahlen
- Uneingeschränkte Transparenz zu den Definitionen
 - einschließlich verwendeter Risikomodelle



Wege zum sinnvollen Einsatz von Qualitätsindikatoren im Krankenhaus

- Gütekriterien von Qualitätsindikatoren beachten
- Zurückhaltung in der Menge von Kennzahlen
- Uneingeschränkte Transparenz zu den Definitionen
- Verzahnung mit einer Schwachstellenanalyse
 - **Prioritäten setzen!**
 - Datenanalyse
 - Prozessanalyse
 - Einzelfallanalyse/Peer Review



Wege zum sinnvollen Einsatz von Qualitätsindikatoren im Krankenhaus

- Gütekriterien von Qualitätsindikatoren beachten
- Zurückhaltung in der Menge von Kennzahlen
- Uneingeschränkte Transparenz zu den Definitionen
- Verzahnung mit einer Schwachstellenanalyse
- Benchmarking intern, Deskription öffentlich



Wege zum sinnvollen Einsatz von Qualitätsindikatoren im Krankenhaus

- Gütekriterien von Qualitätsindikatoren beachten
- Zurückhaltung in der Menge von Kennzahlen
- Uneingeschränkte Transparenz zu den Definitionen
- Verzahnung mit einer Schwachstellenanalyse
- Benchmarking intern, Deskription öffentlich
- Unerwünschte Effekte vermeiden



Wege zum sinnvollen Einsatz von Qualitätsindikatoren im Krankenhaus

- Gütekriterien von Qualitätsindikatoren beachten
 - Zurückhaltung in der Menge von Kennzahlen
 - Uneingeschränkte Transparenz zu den Definitionen
 - Verzahnung mit einer Schwachstellenanalyse
 - Benchmarking intern, Deskription öffentlich
 - Unerwünschte Effekte vermeiden
- Aktive Gestaltung durch die Krankenhäuser!



Ende

