

Qualitätsmanagement im Krankenhaus auf der Basis von Qualitätskliniken.de

Verband der Krankenhausdirektoren Deutschlands e.V.

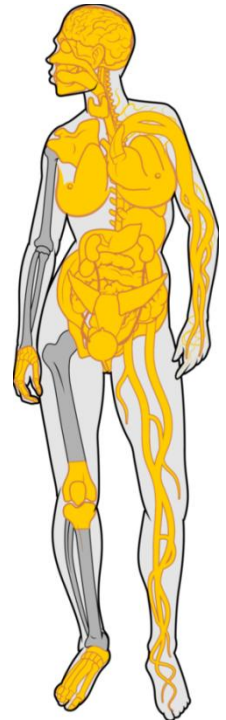
Stuttgart, im März 2014

Bernd Sieber, Klinikum Esslingen GmbH
Christian Lautner, Qualitätskliniken.de

Fakten statt Vermutungen.

Agenda

- Ziele und das Portal Qualitätskliniken.de
- Gelebte Praxis im Krankenhaus:
Qualitätskliniken.de im Klinikum Esslingen



Ziele von Qualitätskliniken.de



Ziele der Plattform

- Transparenz schaffen
- Qualität vergleichbar machen
- Fairer Vergleich für Kliniken



Wir wissen nicht, was Ihre Freunde
bei Hüftproblemen empfehlen.
Wir empfehlen: www.qualitätskliniken.de

 Qualitätskliniken.de

Mit Qualitätskliniken.de überlassen Sie die Entscheidung für eine Klinik nicht mehr dem Zufall. Sondern verlassen sich auf international anerkannte Qualitätskriterien, aktuelle Daten und unbestechliche Statistiken. Patienten, Angehörige und erkrankende Ärzte finden hier schnell und einfach mit einer übersichtlichen Rangliste, die Klinik, die exakt für Ihre individuellen Anforderungen die höchste Qualität bietet. Fakten statt Vermutungen!

Ziele des Unternehmens

- Patienten, Angehörige und Einweiser finden ein Krankenhaus, das genau ihre Anforderungen erfüllt
- Laienverständlich
- Fachleute definieren Qualität
- Mehrwerte für Kliniken
- Offene, trägerübergreifende Plattform
- Nationaler Transparenzstandard

Organisationsstruktur zum Erreichen der Ziele

● Gleichberechtigte Gesellschafter

- AMEOS Holding AG
- Asklepios Kliniken GmbH
- RHÖN KLINIKUM AG
- Sana Kliniken AG
- Zweckverband der freigemeinnützigen Krankenhäuser Münsterland und Ostwestfalen
- Zweckverband der Krankenhäuser Südwestfalen e.V.

● Unabhängige Geschäftsstelle in Berlin

- Begleitet von Fachgremien und Gesellschaftern
- Unterstützt durch Mitgliederbeirat und Wissenschaftlichen Beirat

● Tophemen von Beginn an:

- Mitglieder bestimmen mit
- Umfassende Qualitätstransparenz
- Datenschutz und Vertraulichkeit
- Patientenorientierung

Mitwirkungsmöglichkeiten



- Mitgliederversammlung
- Mitgliederbeirat
- Arbeitsgruppen
 - Psychiatrie
 - Reha
 - Ethik und Werte
- Forum Qualitätskliniken
(Qualitätsarena, Best Practice)

Mitgliederbeirat 2013



Prof. Dr. Rainer Moosdorf
Universitätsklinikum
Giessen-Marburg



Prof. Dr. Dr.
Martin Misfeld
Herzzentrum Leipzig
GmbH



Dr. Hans-Jürgen Bartz
Universitätsklinikum
Hamburg Eppendorf



Frau Dr. Andrea Bronner
Vivantes Netzwerk für
Gesundheit GmbH Berlin



Bernd Sieber
Klinikum Esslingen GmbH



Ralf Harmel
Städtisches Klinikum
Wolfenbüttel gGmbH



Martin Bosch
St. Josefs-Hospital Wiesbaden



Werner Strotmeier
St. Josef-Stift
Sendenhorst



Anja Rapos
St. Walburga-Krankenhaus
Meschede



Frau Dr. Alice Börgel
Klinik Hildesheimer Land
GmbH



Michael Kabiersch
Herzzentrum Cottbus
GmbH



Uwe Bauer
Asklepios Klinik Weißenfels-
Hohenmölsen GmbH



Neu: Indikatoren „Ethik & Werte“

Rahmenbedingungen für ethisches Handeln , z.B.

- Klinisches Ethikkomitee
- Ethische Fallbesprechungen

Ethisches Handeln im Alltag, z.B.

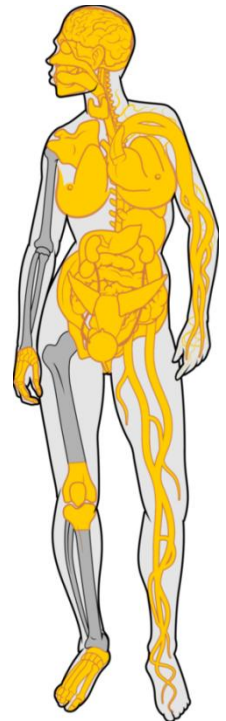
- Ermittlung des Patientenwillens
- Umgang mit Religion und Weltanschauung
- Umgang mit Sterbenden und Verstorbenen

**Aktueller Stand:
Ziel:**

**Vorbereitung zur Datenlieferung
Ergebnisse zum
5. Forum Qualitätskliniken**

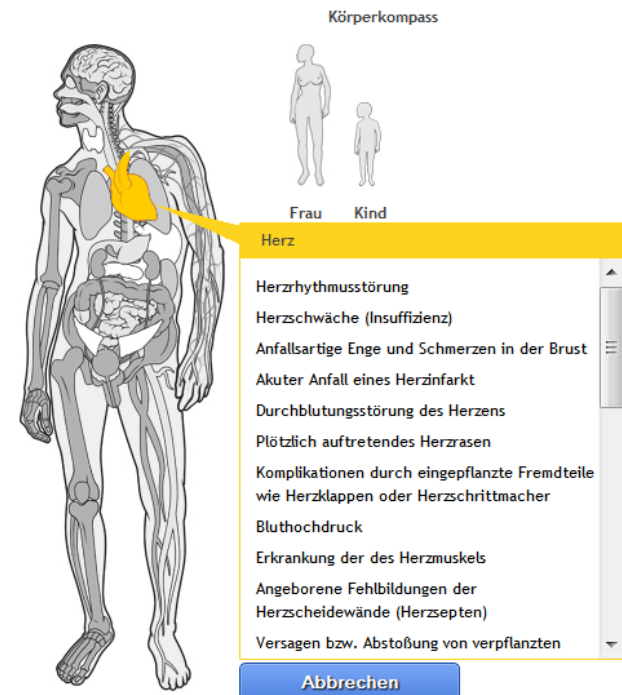


Das Portal Qualitätskliniken.de

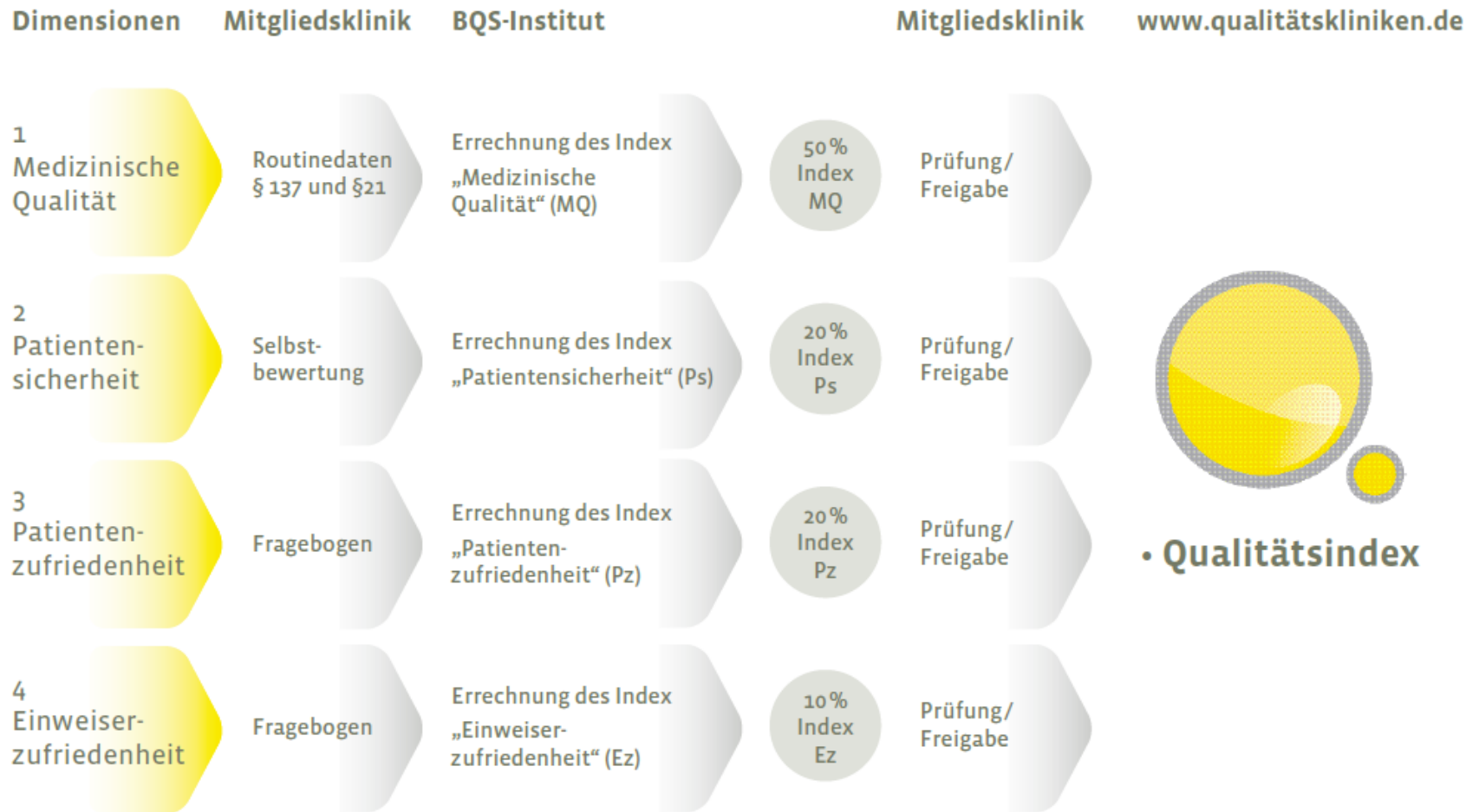


Grundzüge der Suche auf Qualitätskliniken.de

- **Qualitätsvergleiche in vier Qualitätsdimensionen**
- Kliniksuche über Krankheitsbilder, Behandlungsarten, Fachabteilungen
- Suche über Körpermodell
- Regionale Suche
- Zusätzliche Klinikdetails
- **Filter- und Sortierfunktion zur individuellen Klinikauswahl**



1. Von Daten zu Ergebnissen



Finden Sie das passende Krankenhaus

Krankheitsbild/Behandlung/Fachabteilung

PLZ, Ort

Umkreis in Km

knie

12529 Berlin

200



Krankenhäuser anzeigen

206 Krankenhäuser gefunden

Künstliches Kniegelenk

Gelenkverschleiß des Kniegelenks

Risse von Bändern und Schädigung von Knorpeln des Kniegelenks

Verrenkung, Verstauchung und Zerrung des Kniegelenks und seiner Bänder

Behandlung mit Spiegelung am Kapselbandapparat des Kniegelenks

Operationen an der Kniescheibe und ihrem Halteapparat

Krankheiten der Kniescheibe



Klicken Sie zunächst auf den betroffenen Körperbereich.

Im zweiten Schritt werden Ihnen die entsprechenden Krankheitsbilder angezeigt.

Durch einen Klick auf den gewünschten Begriff, wird er für Ihre Suche übernommen, die Sie dann noch genauer definieren können.

Häufige Suchanfragen

- > Schlaganfall
- > Herzinfarkt
- > Lungenkrebs
- > Brustkrebs
- > Entfernung der Brust
- > Rückenschmerzen
- > Bandscheibenvorfall (OP)
- > Hüftgelenkersatz
- > Kniegelenkersatz
- > Geburt
- > Kaiserschnitt
- > Gebärmutterentfernung
- > Mandeloperation
- > Entfernung der Gallenblase
- > Herztransplantation
- > Nierentransplantation
- > Magenkrebs
- > Herzschrittmacher
- > Darmkrebs

Finden Sie das passende Krankenhaus

Krankheitsbild/Behandlung/Fachabteilung	PLZ, Ort	Umkreis in Km	Krankenhäuser anzeigen
<input type="text"/>	berlin	bundesweit	

- 12529 Berlin
- 12487 Berlin-Adlershof
- 12435 Berlin-Alt-Treptow
- 12524 Berlin-Altglienicke
- 12437 Berlin-Baumschulenweg
- 12683 Berlin-Biesdorf
- 13129 Berlin-Blankenburg
- 13159 Berlin-Blankenfelde
- 12526 Berlin-Bohnsdorf
- 13509 Berlin-Borsiewalde

Krankheitsbild ermitteln



Körperkompass



Frau



Kind

Klicken Sie zunächst auf den betroffenen Körperbereich.

Im zweiten Schritt werden Ihnen die entsprechenden Krankheitsbilder angezeigt.

Durch einen Klick auf den gewünschten Begriff, wird er für Ihre Suche übernommen, die Sie dann noch genauer definieren können.

Häufige Suchanfragen

- > [Schlaganfall](#)
- > [Herzinfarkt](#)
- > [Lungenkrebs](#)
- > [Brustkrebs](#)
- > [Entfernung der Brust](#)
- > [Rückenschmerzen](#)
- > [Bandscheibenvorfall \(OP\)](#)
- > [Hüftgelenksersatz](#)
- > [Kniegelenksersatz](#)
- > [Geburt](#)
- > [Kaiserschnitt](#)
- > [Gebärmutterentfernung](#)
- > [Mandelopoperation](#)
- > [Entfernung der Gallenblase](#)
- > [Herztransplantation](#)
- > [Nierentransplantation](#)
- > [Magenkrebs](#)
- > [Herzschrittmacher](#)
- > [Darmkrebs](#)

Sie sind hier: [Startseite](#) > [Suchergebnisse](#)

Suche anpassen:

Krankheit/Behandlung
/Fachabteilung

Künstliches Kniegelenk

PLZ, Ort

12529 Berlin

Umkreis in Km

200

[Ergebnisse aktualisieren](#)

Suche verfeinern:

[zurücksetzen](#)

Qualität*

Gesamtqualität 



[Details einblenden](#)

148 Krankenhäuser gefunden

Ergebnisse pro Seite 25

Hinweis: Die medizinische Qualitätsbewertung erfolgte ausschließlich unter Berücksichtigung von Leistungen
passend zu Ihrer Suche.

Name	Gesamtqualität	Distanz (km)	Fallzahl
------	----------------	--------------	----------

Mitgliedskliniken



Asklepios Klinik Parchim
John-Brinckman-Straße 8-10
19370 Parchim



145

101

[Details einblenden](#)

[Klinikdetails](#)



Asklepios-ASB Klinik Radeberg
Pulsnitzer Straße 60
01454 Radeberg



159

113

[Details einblenden](#)

[Klinikdetails](#)



Sächsische Schweiz Klinik Sebnitz
Dr. - Steudner - Straße 75b
01855 Sebnitz



181

45

[Details einblenden](#)

[Klinikdetails](#)



Asklepios Klinik Weißenfels
Naumburger Straße 76
06667 Weißenfels



177

96

[Details einblenden](#)

[Klinikdetails](#)



Sie sind hier: > [Startseite](#) > [Suchergebnisse](#)

Suche anpassen:

Krankheit/Behandlung
/Fachabteilung

Künstliches Kniegelenk

PLZ, Ort

12529 Berlin

Umkreis in Km


200

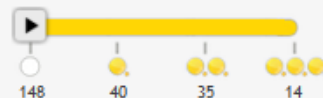
Ergebnisse aktualisieren

Suche verfeinern:

zurücksetzen

Qualität*

Gesamtqualität 



+ Details einblenden

Ergebnisse aktualisieren

+ Fachabteilungen

+ Versorgungsschwerpunkte

+ Leistungsangebote

148 Krankenhäuser gefunden

Ergebnisse pro Seite 25

Hinweis: Die medizinische Qualitätsbewertung erfolgte ausschließlich unter Berücksichtigung von Leistungen
passend zu Ihrer Suche.

Name

Gesamtqualität

Distanz (km)

Fallzahl

Mitgliedskliniken



Asklepios Klinik Parchim
John-Brinckman-Straße 8-10
19370 Parchim



145

101

- Details ausblenden

Klinikdetails

Medizinische Qualität



mehr >>

Patientensicherheit



mehr >>

Patientenzufriedenheit



mehr >>

Einweiserzufriedenheit



mehr >>



Asklepios-ASB Klinik Radeberg
Pulsitzer Straße 60
01454 Radeberg



159

113

+ Details einblenden

Klinikdetails



Sächsische Schweiz Klinik Sebnitz
Dr. - Steudner - Straße 75b
01855 Sebnitz



181

45

+ Details einblenden

Klinikdetails



Asklepios Klinik Weißenfels
Naumburger Straße 76
06667 Weißenfels



177

96

+ Details einblenden

Klinikdetails



Asklepios Klinik Paserwalk
Prenzlauer Chaussee 30
17309 Paserwalk

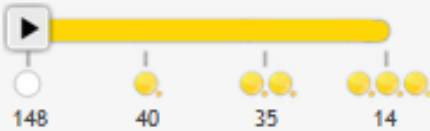


115

120

Qualität

Gesamtqualität



148 Krankenhäuser gefunden

Hinweis: Die medizinische Qualitätsbewertung erfolgte aussch

148 Krankenhäuser gefunden

Ergebnisse pro Seite 25

Hinweis: Die medizinische Qualitätsbewertung erfolgte ausschließlich unter Berücksichtigung von Leistungen
passend zu Ihrer Suche.

Name	Gesamtqualität	Distanz (km)	Fallzahl
------	----------------	--------------	----------

Mitgliedskliniken

	Asklepios Klinik Parchim John-Brinckman-Straße 8-10 19370 Parchim Klinikdetails		145	101 Details einblenden
	Asklepios-ASB Klinik Radeberg Pulsnitzer Straße 60 01454 Radeberg Klinikdetails		159	113 Details einblenden
	Sächsische Schweiz Klinik Sebnitz Dr. - Steudner - Straße 75b 01855 Sebnitz Klinikdetails		181	45 Details einblenden
	Asklepios Klinik Weißenfels Naumburger Straße 76 06667 Weißenfels Klinikdetails		177	96 Details einblenden

Ausstattung & Service

- ☒ Apparative Ausstattung
- ☒ Persönliche Betreuung
- ☒ Besondere Serviceangebote
- ☒ Patientenzimmer

- ☐ Balkon / Terrasse (92)
- ☐ Elektrisch verstellbare Betten (138)
- ☐ Fernsehgerät am Bett / im Zimmer (147)
- ☐ Internetanschluss am Bett / im Zimmer (78)
- ☐ Kühlschrank (91)
- ☐ Rundfunkempfang am Bett (122)
- ☐ Telefon (147)
- ☐ Wertfach / Tresor am Bett / im Zimmer (118)

Erfahrungen im
Klinikum Esslingen mit

Qualitätskliniken.de

Bernd Sieber, Geschäftsführer
Klinikum Esslingen GmbH



„Ein Vergleich von Krankenhäusern muss aus Sicht der Beteiligten vor allem transparent und nachvollziehbar sein.

Wir konnten uns davon überzeugen, dass das bei Qualitätskliniken.de gut gelingt.“

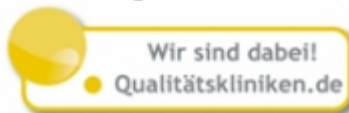
Rupert Ringelmann, Qualitätsmanager
Klinikum Esslingen GmbH

Nutzen von Qualitätskliniken

**Externe
Darstellung**



Internet



**Interner
Nutzen**

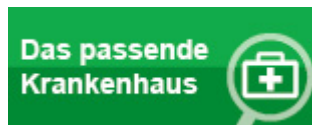


„Qualitätstreiber“

Verbesserung der
Qualität durch Benchmark
und Netzwerk


Nutzen von Qualitätskliniken

Externe Darstellung - Noch ein Bewertungsportal?




• weisse Liste



MEDIZINFO  [Login / Registrieren](#)



Klinikbewertungen.de

Q Kliniksuche Bewertungseinsmaleins Kontakt / Fragen Services Redaktionsblog

Kliniksuche Sortiert nach Entfernung von Nur Kliniken mit Fachbereich 

Orte A-Z

3 Kliniken unter dem Stichwort esslingen

Ansicht  

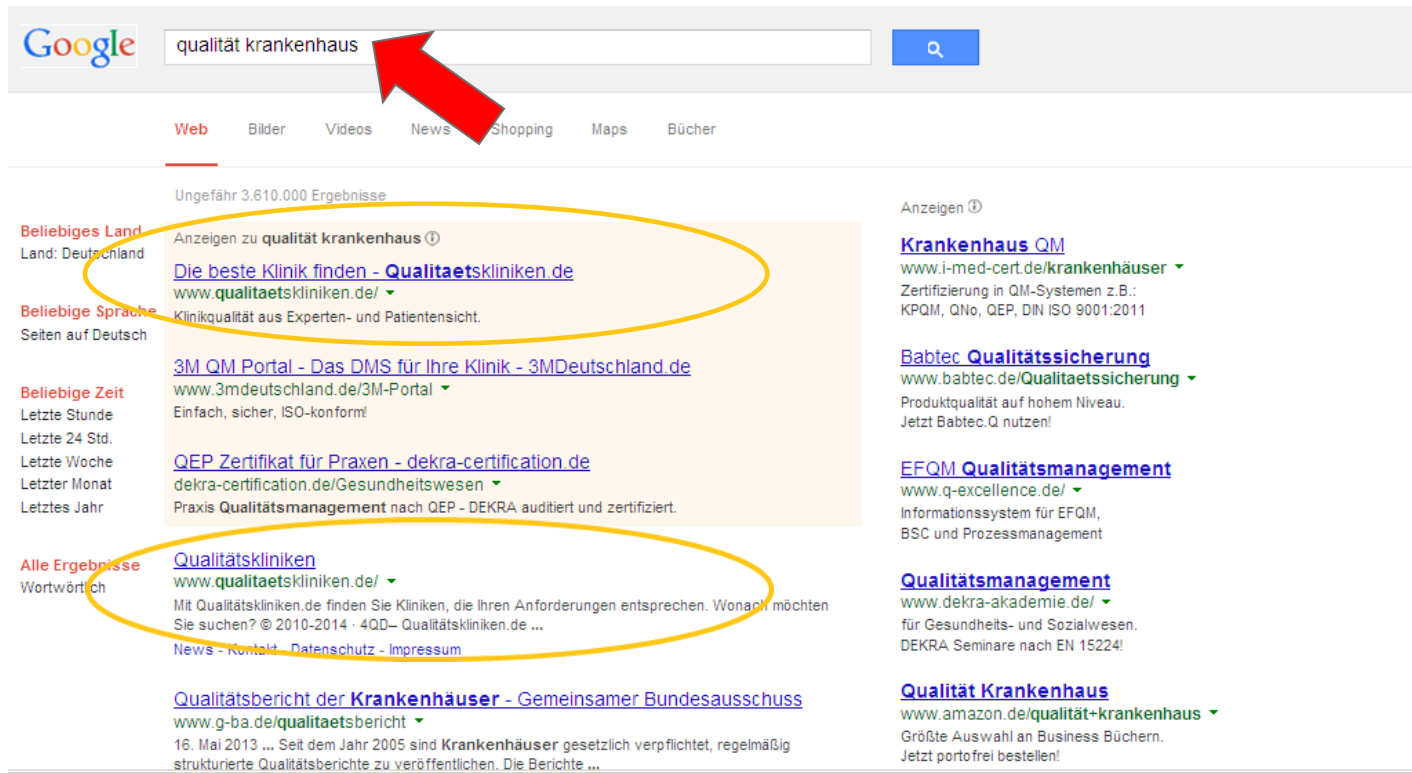
Klinikum Esslingen GmbH
Hirschlandstraße 97
73730 Esslingen
Baden-Württemberg
» 158 Bewertungen

83 von 109 Nutzern würden diese Klinik empfehlen

Gesamtzufriedenheit	★★★★★
Qualität der Beratung	★★★★★
Medizinische Behandlung	★★★★★
Verwaltung und Abläufe	★★★★

Nutzen von Qualitätskliniken

Externe Darstellung



The screenshot shows a Google search interface with the query "qualität krankenhauser" in the search bar. A red arrow points to the search bar. Below the search bar, the "Web" tab is selected. The search results are displayed in a grid format. On the left side, there are filters for "Beliebiges Land" (Land: Deutschland), "Beliebige Sprache" (Seiten auf Deutsch), "Beliebige Zeit" (Letzte Stunde, Letzte 24 Std., Letzte Woche, Letzter Monat, Letztes Jahr), and "Alle Ergebnisse" (Wortwörtlich). The main search results are listed in the center. The first result is "Die beste Klinik finden - Qualitätskliniken.de" with the URL "www.qualitaetskliniken.de/". This result is circled in yellow. Below it are "3M QM Portal - Das DMS für Ihre Klinik - 3MDeutschland.de" and "QEP Zertifikat für Praxen - dekra-certification.de". On the right side, there are additional results including "Krankenhaus QM", "Babtec Qualitätssicherung", "EFQM Qualitätsmanagement", "Qualitätsmanagement", and "Qualität Krankenhaus".

Google

qualität krankenhauser

Web Bilder Videos News Shopping Maps Bücher

Ungefähr 3.610.000 Ergebnisse

Anzeigen zu **qualität krankenhauser**

Die beste Klinik finden - Qualitätskliniken.de
www.qualitaetskliniken.de/
Klinikqualität aus Experten- und Patientensicht.

3M QM Portal - Das DMS für Ihre Klinik - 3MDeutschland.de
www.3mdeutschland.de/3M-Portal
Einfach, sicher, ISO-konform!

QEP Zertifikat für Praxen - dekra-certification.de
dekra-certification.de/Gesundheitswesen
Praxis **Qualitätsmanagement** nach QEP - DEKRA auditiert und zertifiziert.

Qualitätskliniken
www.qualitaetskliniken.de/
Mit Qualitätskliniken.de finden Sie Kliniken, die Ihren Anforderungen entsprechen. Wonach möchten Sie suchen? © 2010-2014 - 4QD - Qualitätskliniken.de ...
[News](#) - [Kontakt](#) - [Datenschutz](#) - [Impressum](#)

Qualitätsbericht der Krankenhäuser - Gemeinsamer Bundesausschuss
www.g-ba.de/qualitaetsbericht
16. Mai 2013 ... Seit dem Jahr 2005 sind Krankenhäuser gesetzlich verpflichtet, regelmäßig strukturierte Qualitätsberichte zu veröffentlichen. Die Berichte ...

Anzeigen

Krankenhaus QM
www.i-med-cert.de/krankenhauser
Zertifizierung in QM-Systemen z.B.: KPQM, QNo, QEP, DIN ISO 9001:2011

Babtec Qualitätssicherung
www.babtec.de/Qualitaetssicherung
Produktqualität auf hohem Niveau. Jetzt Babtec.Q nutzen!

EFQM Qualitätsmanagement
www.q-excellence.de/
Informationssystem für EFQM, BSC und Prozessmanagement

Qualitätsmanagement
www.dekra-akademie.de/
für Gesundheits- und Sozialwesen. DEKRA Seminare nach EN 15224!

Qualität Krankenhaus
www.amazon.de/qualitaet+krankenhaus
Größte Auswahl an Business Büchern. Jetzt portofrei bestellen!

Nutzen von Qualitätskliniken

Externe Darstellung - Noch ein Bewertungsportal?

Internetportale

Intransparente Inhalte

Fremde Daten

Keine Vergleichbarkeit

Qualitätskliniken

Transparente,
nachvollziehbare Werte

Eigene, standardisierte Daten

Benchmark

Nutzen von Qualitätskliniken

Interner Nutzen - Das Netzwerk

- Qualitätsforum **5. Forum Qualitätskliniken 19. & 20. Mai 2014**
 - Austausch mit anderen Kliniken (gerade für kommunale KHs)
 - Workshops
 - Qualitätsarena (Best-Practice-Beispiele)
- Mitarbeit in Gremien
 - Facharbeitsgruppen
 - Mitgliederbeirat
 - Schiedsstelle
 - Wissenschaftl. Beirat
- Mitarbeit als Auditor



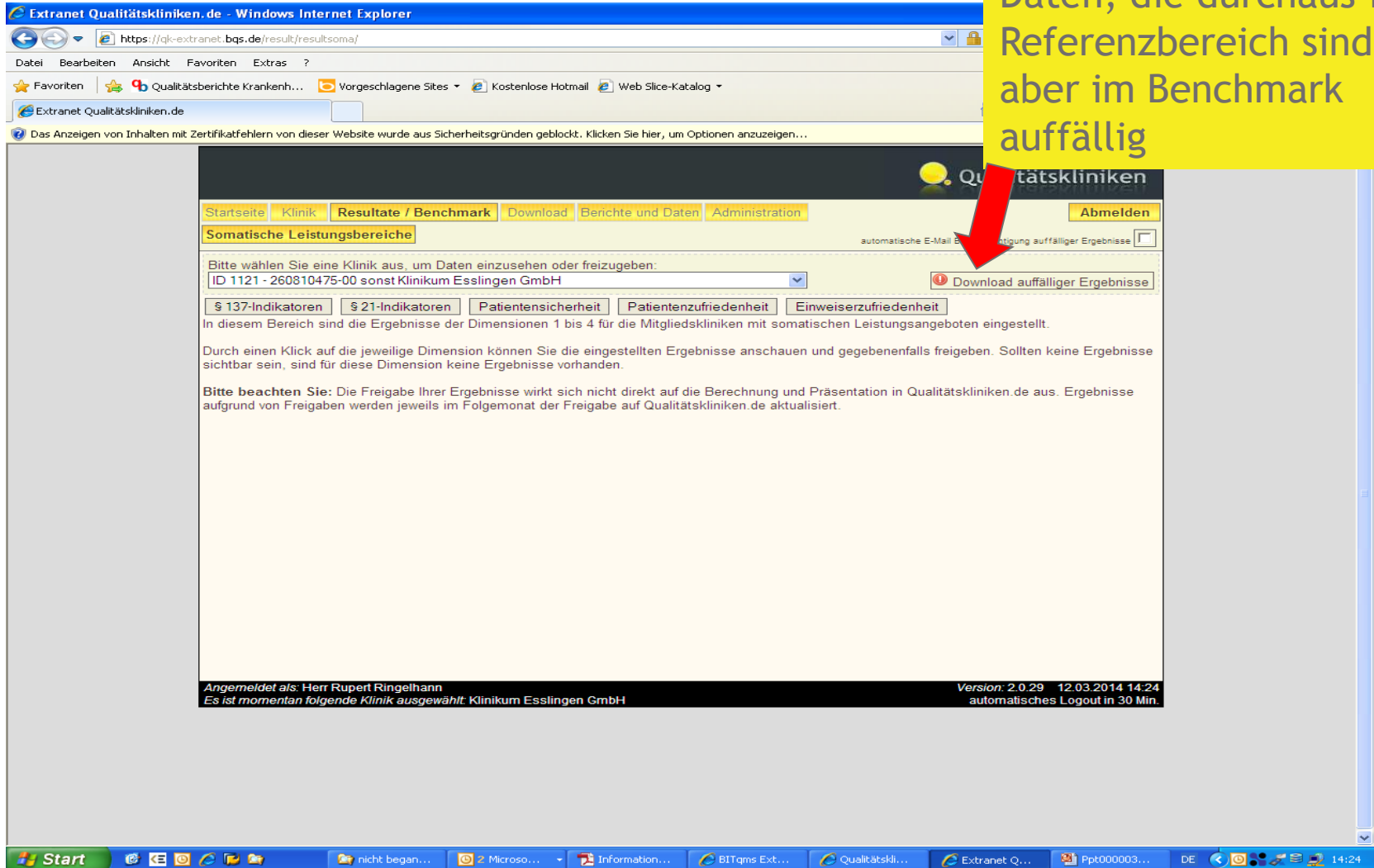
Nutzen von Qualitätskliniken

Die Ergebnisse der externen Qualitätssicherung sind durch den Benchmark besser zu interpretieren.

Dadurch wird die interne Bewertung der Ergebnisse erleichtert und es lassen sich abzuleitende Maßnahmen sinnvoll priorisieren.



Screenshot aus dem Mitgliederbereich:



The screenshot shows the 'Extranet Qualitätskliniken.de' interface in a Windows Internet Explorer browser. The page is titled 'Somatische Leistungsbereiche' and displays a navigation bar with tabs: 'Startseite', 'Klinik', 'Resultate / Benchmark', 'Download', 'Berichte und Daten', and 'Administration'. The 'Resultate / Benchmark' tab is active.

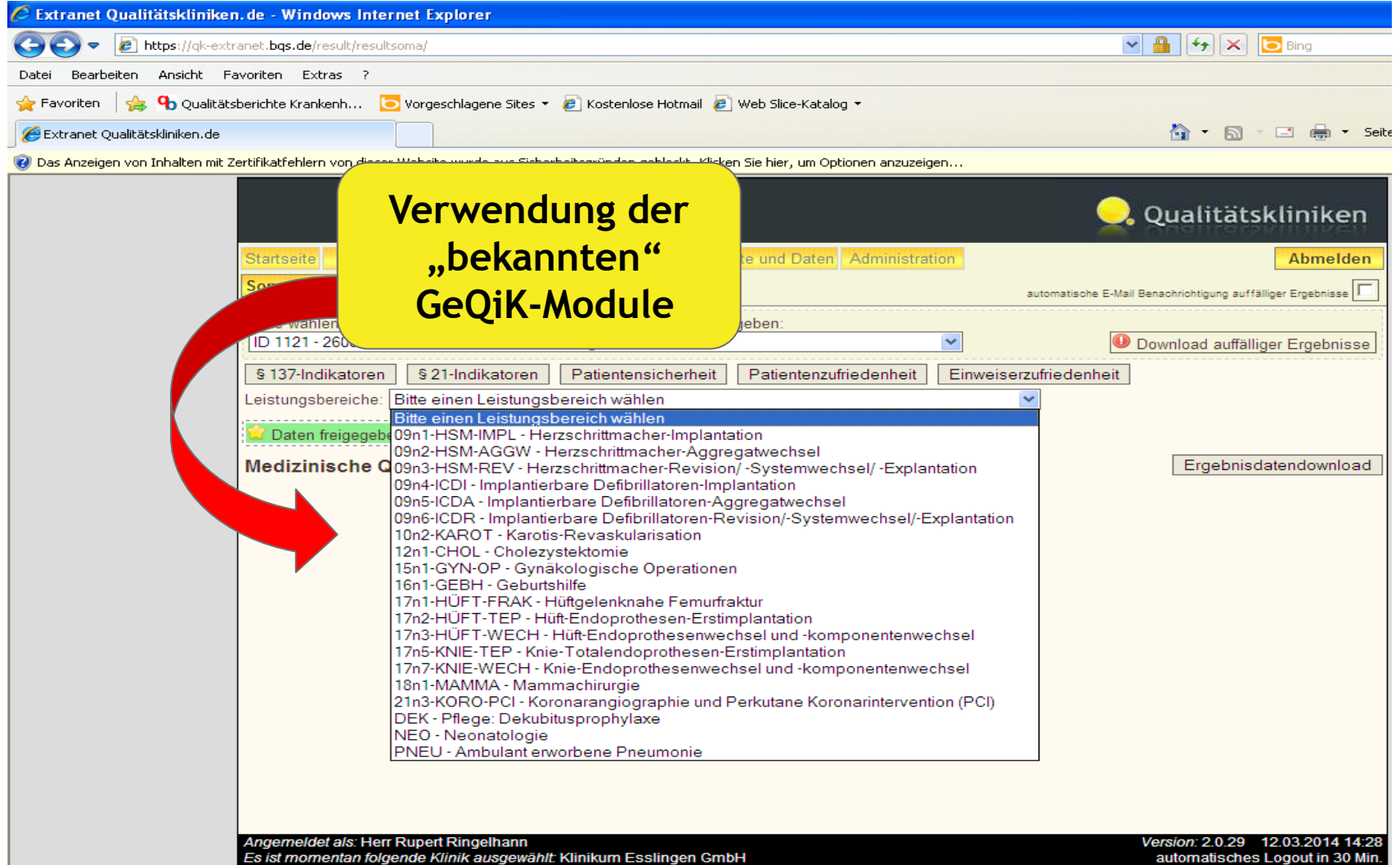
Below the navigation bar, there is a section for 'Somatische Leistungsbereiche' with a dropdown menu to select a clinic. The selected clinic is 'ID 1121 - 260810475-00 sonst Klinikum Esslingen GmbH'. There are buttons for '\$ 137-Indikatoren', '\$ 21-Indikatoren', 'Patientensicherheit', 'Patientenzufriedenheit', and 'Einweiserzufriedenheit'. A red arrow points from a yellow text box to the 'Download auffälliger Ergebnisse' button.

The text on the page states: 'In diesem Bereich sind die Ergebnisse der Dimensionen 1 bis 4 für die Mitgliedskliniken mit somatischen Leistungsangeboten eingestellt. Durch einen Klick auf die jeweilige Dimension können Sie die eingestellten Ergebnisse anschauen und gegebenenfalls freigeben. Sollten keine Ergebnisse sichtbar sein, sind für diese Dimension keine Ergebnisse vorhanden.' Below this, it says: 'Bitte beachten Sie: Die Freigabe Ihrer Ergebnisse wirkt sich nicht direkt auf die Berechnung und Präsentation in Qualitätskliniken.de aus. Ergebnisse aufgrund von Freigaben werden jeweils im Folgemonat der Freigabe auf Qualitätskliniken.de aktualisiert.'

The footer of the page shows the user is logged in as 'Herr Rupert Ringelhann' and the selected clinic is 'Klinikum Esslingen GmbH'. The version is '2.0.29' and the date is '12.03.2014 14:24'. The automatic logout is set for '30 Min'.

Daten, die durchaus im Referenzbereich sind, aber im Benchmark auffällig

Screenshot aus dem Mitgliederbereich



Extranet Qualitätskliniken.de - Windows Internet Explorer

https://qk-extranet.bqs.de/result/resultsoma/

Startseite | Daten und Daten | Administration | Abmelden

automatische E-Mail Benachrichtigung auffälliger Ergebnisse ☐

Download auffälliger Ergebnisse

§ 137-Indikatoren | § 21-Indikatoren | Patientensicherheit | Patientenzufriedenheit | Einweiserzufriedenheit

Leistungsbereiche: Bitte einen Leistungsbereich wählen

Medizinische Q

- 09n1-HSM-IMPL - Herzschrittmacher-Implantation
- 09n2-HSM-AGGW - Herzschrittmacher-Aggregatwechsel
- 09n3-HSM-REV - Herzschrittmacher-Revision/-Systemwechsel/-Explantation
- 09n4-ICDI - Implantierbare Defibrillatoren-Implantation
- 09n5-ICDA - Implantierbare Defibrillatoren-Aggregatwechsel
- 09n6-ICDR - Implantierbare Defibrillatoren-Revision/-Systemwechsel/-Explantation
- 10n2-KAROT - Karotis-Revaskularisation
- 12n1-CHOL - Cholezystektomie
- 15n1-GYN-OP - Gynäkologische Operationen
- 16n1-GEHB - Geburtshilfe
- 17n1-HÜFT-FRAK - Hüftgelenknahe Femurfraktur
- 17n2-HÜFT-TEP - Hüft-Endoprothesen-Erstimplantation
- 17n3-HÜFT-WECH - Hüft-Endoprothesenwechsel und -komponentenwechsel
- 17n5-KNIE-TEP - Knie-Totalendoprothesen-Erstimplantation
- 17n7-KNIE-WECH - Knie-Endoprothesenwechsel und -komponentenwechsel
- 18n1-MAMMA - Mammachirurgie
- 21n3-KORO-PCI - Koronarangiographie und Perkutane Koronarintervention (PCI)
- DEK - Pflege: Dekubitusprophylaxe
- NEO - Neonatologie
- PNEU - Ambulant erworbene Pneumonie

Angemeldet als: Herr Rupert Ringelmann
Es ist momentan folgende Klinik ausgewählt: Klinikum Esslingen GmbH

Version: 2.0.29 12.03.2014 14:28
automatisches Logout in 30 Min.

Screenshot aus dem Mitgliederbereich

Extranet Qualitätskliniken.de - Windows Internet Explorer

https://qk-extranet.bqs.de/result/resultsoma/

Startseite Klinik Resultate / Benchmark Download Berichte und Daten

Somatische Leistungsbereiche

Bitte wählen Sie eine Klinik aus, um Daten einzusehen oder freizugeben:
ID 1121 - 260810475-00 sonst Klinikum Esslingen GmbH

§ 137-Indikatoren § 21-Indikatoren Patientensicherheit Patientenzufriedenheit Einweisungszufriedenheit

Leistungsbereich: 18n1-MAMMA - Mammachirurgie

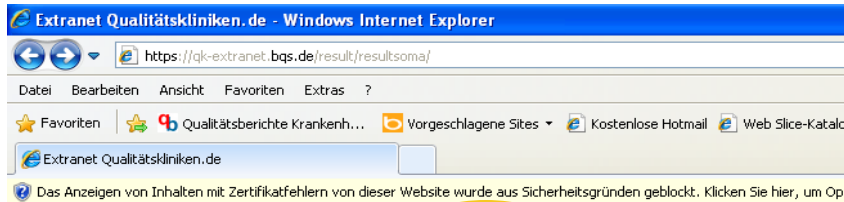
Daten freigegeben am 21.06.2013 11:00:08

Medizinische Qualität - Verfahren nach § 137a SGB V

Ergebnisdatendownload

p10	Kennzahl	Beschreibung	Zähler	Nenner	Ergebnis	Vertrauensbereich	Referenzbereich
	2012/18N1-MAMMA/50080	Anteil von Patientinnen mit prätherapeutischer histologischer Diagnosesicherung an allen Patientinnen mit Ersteingriff bei Primärerkrankung und tastbarer maligner Neoplasie	152	155	98,1%	94,5% - 99,3%	>= 90,0%
	2012/18N1-MAMMA/50047	Anteil von Patientinnen mit prätherapeutischer histologischer Diagnosesicherung an allen Patientinnen mit Ersteingriff bei Primärerkrankung und nicht-tastbarer maligner Neoplasie	60	60	100,0%	94,0% - 100,0%	>= 70,0%
	2012/18N1-MAMMA/303	Anteil von Operationen mit intraoperativem Präparatröntgen nach präoperativer Drahtmarkierung gesteuert durch Mammographie	56	56	100,0%	93,6% - 100,0%	>= 95,0%
	2012/18N1-MAMMA/51369	Anteil von Operationen mit intraoperativer Präparatsonographie nach präoperativer Drahtmarkierung gesteuert durch Sonographie	34	34	100,0%	89,8% - 100,0%	---
	2012/18N1-MAMMA/2131	Anteil von Patientinnen mit Angabe des Pathologen zum Sicherheitsabstand an Patientinnen mit Primärerkrankung und Histologie invasives Mammakarzinom (Primärtumor)	136	136	100,0%	97,3% - 100,0%	>= 95,0%

Ergebnisse aus GeQik, aber mit Möglichkeit einer Detailansicht und Benchmark



Qualitätskliniken.de sendet dem Mitglieds-Krankenhaus eine INFO-MAIL

erzeugt am 12.03.2014 14:34 Uhr

Qualitätskliniken.de - Auswertungen

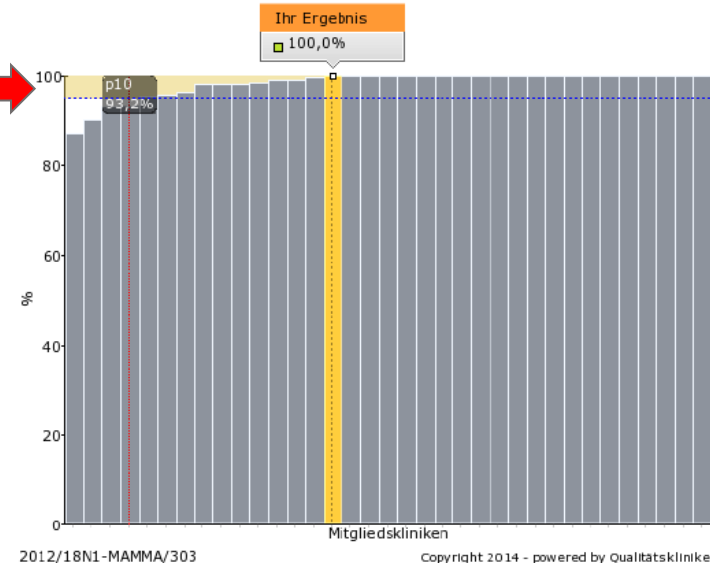
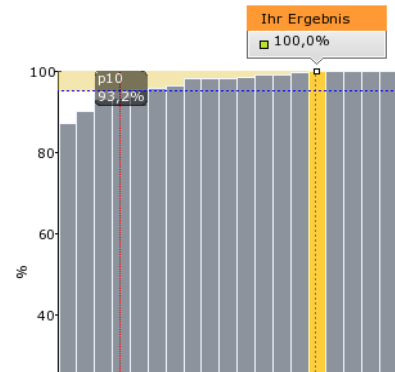
Benchmarkauswertung von Mitgliedskliniken auf Kennzahl Ebene

ausgewertetes Krankenhaus	Klinikum Esslingen GmbH (IK-Nr. 260810475-00)			
Fachbereich, Dimension und Leistungsbereich	Somatik / § 137 Indikatoren / 18n1-MAMMA			
Kennzahl-ID	2012/18N1-MAMMA/303			
Beschreibung	Anteil von Operationen mit intraoperativem Präparatröntgen nach präoperativer Drahtmarkierung gesteuert durch Mammographie			
Qualitätsziel	Je höher der Ergebniswert, desto besser			
Mitgliedskliniken mit mindestens 20 Fällen in der Grundgesamtheit	35			
Referenzwert	≥ 95,0% (Bundesauswertung, Referenzbereich farbig hinterlegt)			
Ergebnis Krankenhaus	Zähler	Nenner	Ergebnis	mittl. Rang (ges.)
	56	56	100,0%	22,5 / 70
10%-Perzentilwert (p10)			93,2%	
Ergebnis gesamt (alle Mitgliedskliniken)	Minimum	Mittelwert	Median	Maximum
	0,0%	91,7%	100,0%	100,0%

Abb.: 35 Mitgliedskliniken mit mindestens 20 Fällen in der Grundgesamtheit

Referenzwert	≥ 95,0% (Bundesauswertung)	
Ergebnis Krankenhaus	Zähler	Nenner
	56	56
10%-Perzentilwert (p10)	93,2%	
Ergebnis gesamt (alle Mitgliedskliniken)	Minimum	Mittelwert
	0,0%	91,7%

Abb.: 35 Mitgliedskliniken mit mindestens 20 Fällen in der Grundgesamtheit



2012/18N1-MAMMA/303

copyright 2014 - powered by Qualitätskliniken.de

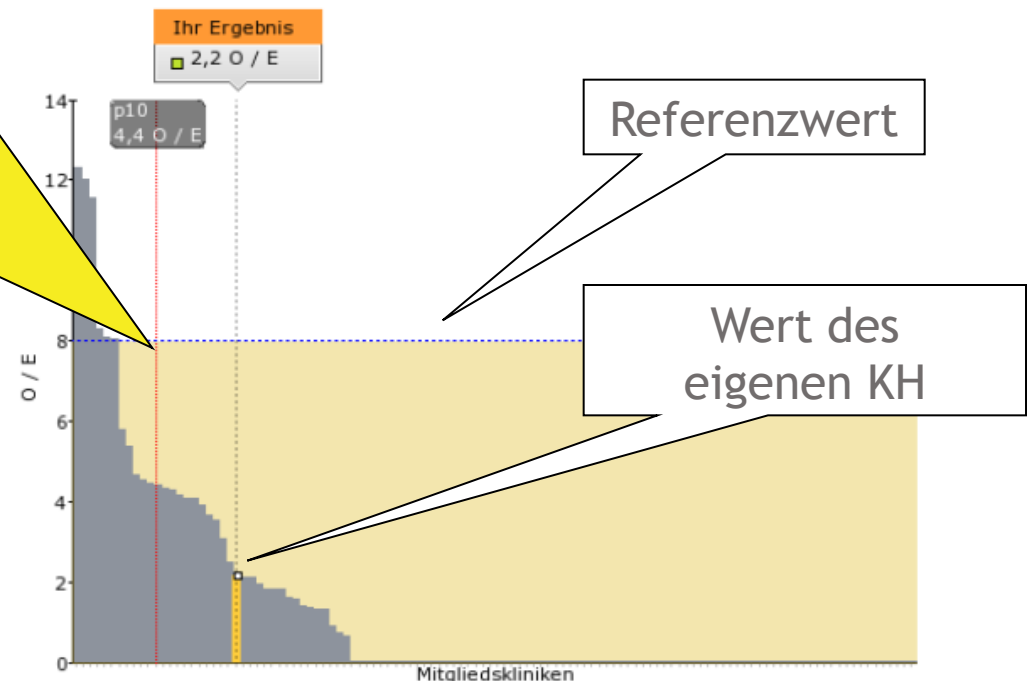
Wenn das eigene KH innerhalb des Referenzwertes liegt, ist es im SQB noch nicht auffällig eingestuft; liegt aber der eigene Wert unterhalb des 10%-Perzentilwerts im Benchmark, kann man diese Ergebnisse für den Maßnahmenplan priorisieren und somit ggf. schon bevor man den Referenzwert erreicht, aktiv werden. Damit lassen sich QS-Ergebnisse gezielt verbessern.

Qualitätskliniken.de - Auswertungen

Benchmarkauswertung von Mitgliedskliniken auf Kennzahllebene

ausgewertetes Krankenhaus	Klinikum Esslingen GmbH (IK-Nr. 260810475-00)			
Fachbereich, Dimension und Leistungsbereich	Somatik / § 137 Indikatoren / 17n2-HÜFT-TEP			
Kennzahl-ID	2012/17N2-HUEFT-TEP/50909			
Beschreibung	Verhältnis der beobachteten zur erwarteten Rate (O / E) an Patienten mit Einschränkung des Gehens bei Entlassung bei allen Patienten mit den Entlassungsgründen 1, 2, 6, 8, 9			
Qualitätsziel	Je niedriger der Ergebniswert, desto besser			
Mitgliedskliniken mit mindestens 20 Fällen in der Grundgesamtheit	116			
Referenzwert	<= 8,0 O / E (Bundesauswertung, Referenzbereich farbig hinterlegt)			
Ergebnis Krankenhaus	Zähler	Nenner	Ergebnis	mittl. Rang (ges.)
		164	2,2 O / E	105,5 / 129
10%-Perzentilwert (p10)			4,4 O / E	
Ergebnis gesamt	Minimum	Mittelwert	Median	Maximum
(alle Mitgliedskliniken)	0,0 O / E	1,4 O / E	0,0 O / E	28,3 O / E

Abb.: 116 Mitgliedskliniken mit mindestens 20 Fällen in der Grundgesamtheit



Nutzen von Qualitätskliniken

Die Dimension Patientensicherheit erfasst die Umsetzung von definierten Maßnahmen zu folgenden allgemeinen Kriterien:

- M&M-Konferenzen
- Sturzprävention
- Dekubitusprävention
- Arzneimitteltherapiesicherheit
- Aufklärung von Patienten
- Umgang mit Beschwerden
- Umgang mit Fehlern und Beinahe-Schäden
- Umgang mit freiheitsentziehenden Maßnahmen
- Umgang mit medizinischen Notfällen



Nutzen von Qualitätskliniken

Die Dimension Patientensicherheit erfasst die Umsetzung von definierten Maßnahmen zu folgenden Hygiene-Kriterien:

- Strukturen
- Händedesinfektion
- Berichterstattung
- MRSA
- MRE
- Noro-Viren
- Aufbereitung von Sterilgut und Medizinprodukten



Nutzen von Qualitätskliniken

Die Dimension Patientensicherheit erfasst die Umsetzung von definierten Maßnahmen zu folgenden Kriterien für operative Abteilungen:

- Vermeidung von Eingriffs- und Patientenverwechslungen
- Präoperative, vollständige Präsentation notwendiger Befunde im OP
- Unmittelbar präoperative Zusammenfassung vorhersehbarer kritischer OP-Schritte, OP-Zeit und erwarteten Blutverlust durch den Operateur
- Aufklärung Postoperative Zählkontrollen für Bauchtücher, Tupfer, vorübergehend in eröffneten Körperhöhlen verbrachte Instrumente usw.
- Postoperative Kontrolle der Beschriftung der Gefäße für die Pathologie
- Umgang mit während der OP auftretenden Funktionsstörungen bei lebenserhaltenden Geräten
- Postoperative, interdisziplinäre Definition von Gesichtspunkten für die Aufwachphase und postoperative Versorgung
- Anwendung einer Sicherheits-Checkliste zur Erhöhung der Patientensicherheit im OP (WHO, APS, DGCh)



Hygiene

Hygiene-Indikatoren

Beispiel für die Erfassung

Erfassung Bewertung Übersicht

☒ Die Seite "Erfassung" wurde vollständig erfasst

	2800: Neurologie	1000: Pädiatrie	1200: Neonatologie	3600: Intensivmedizin internistische ITS und operative	3700: 0300: Kardiologie, Angiologie und Pneumologie	3700: 0500: Onkologie/ Hämatologie	3700: 3200: Radiologie und Nuklearmedizin	3700: 3100: Psychosomatik und Psychotherapeutische Medizin	3700: 3060 Kinder- und Jugendpsychiatrie und -	2400: Frauenheilkunde u Geburtshilfe	1300: Kin
H-1 Strukturen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Die Hygiene-Kommission tagt mindestens zweimal jährlich.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Das Krankenhaus hat ein System für die klinisch-mikrobiologische und infektiologisch-pharmazeutische Beratung etabliert.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Beschlüsse der Hygiene-Kommission werden nachvollziehbar umgesetzt.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
H-2 Händedesinfektion	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Schulungen zur korrekten Händedesinfektion werden für alle Mitarbeiter durchgeführt.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Eine Vorgehensweise für Routinekontrollen der korrekten Durchführung der Händedesinfektion ist in der Praxis umgesetzt.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Über die durchgeführten Mitarbeiter-Schulungen und Kontrollen bestehen Nachweise.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
H-3 Berichterstattung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Für die Infektionsdaten sowie daraus abzuleitende Maßnahmen liegen schriftliche Bewertungen vor.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
H-4 Aufbereitung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Der Bereich der Aufbereitung und Sterilisation von Medizinproduktion wird jährlich von einer fachkundigen Person, (z.B. Hygienefachkraft) begangen. Der Bericht liegt vor. - Oder - Einrichtungen mit Versorgung durch einen externen Dienstleister: Es liegt ein aktuell gültiges Zertifikat einschließlich Auditbericht für DIN EN ISO 13485:2007 vor.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Der Begehrungsbericht bzw. Auditbericht wird in der Hygienekommission beraten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Beispiel für die Bewertung

Abteilung	3700: 3200: Radiologie und Nuklearmedizin	3700: 3100: Psychosomatik und Psychotherapeutische Medizin	3700: 3060 Kinder- und Jugendpsychiatrie und -	2400: Frauenheilkunde und Geburtshilfe	1300: Kinderchirurgie	2700: Augenheilkunde	2600: Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde	3700: 1500: Allgemein- und Viszeralchirurgie	3700: 2000: Gefäß- und Thoraxchirurgie	2316: Unfallchirurgie und Orthopädie	Abteilungen mit erfüllten Indikatoren	Anteile	Stufe 1, 2, 3	VA/SOP	Ext. Audit	Punkte
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	16	100%	3	✓	✓	100
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	16	100%	3	✓	✓	100
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	16	100%	3	✓	✓	100
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	16	100%	3	✓	✓	100
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	16	100%	3	✓	✓	100
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	16	100%	3	✓	✓	100
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	16	100%	3	✓	✓	100
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	16	100%	3	✓	✓	100

100 Punkte gibt es nur, wenn die Überprüfung des Kriteriums durch ein externes Audit (ISO, KTQ) nachgewiesen ist.
Sonst 60 Punkte



Ergebnis QD II

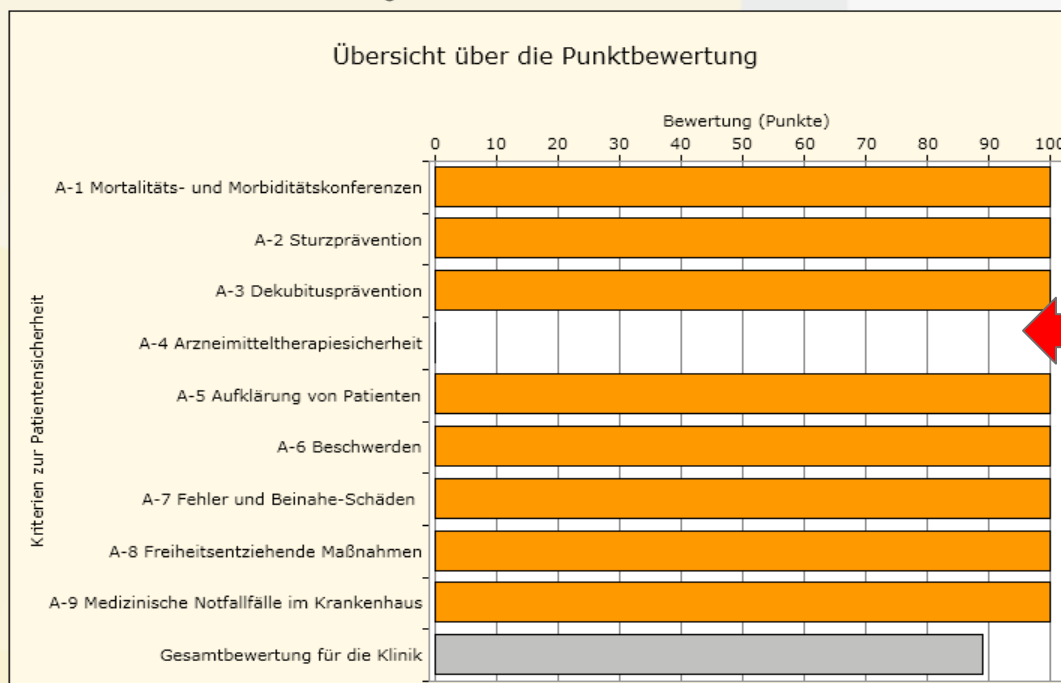
Gesamtübersicht/Export

Zahl der Fachabteilungen: 16

		Gesamtpunkte	Proz. Anteil
A	Indikatoren aller Abteilungen	800	88,89%
H	Hygiene-Indikatoren	700	100,00%
O	Indikatoren für operative Abteilungen	740	82,22%
Gesamtbewertung für die Klinik		2240	
Qualitätsindex			90,37%

[Export...](#)

Übersicht A: Indikatoren für alle Abteilungen



Beispiel: Keine
Software zur
Prüfung der
Medikamenten-
Kompatibilität
(Empfehlung Aktions-
Bündnis Patienten-
Sicherheit)

Nutzen von Qualitätskliniken am Beispiel der **Dimension Patientensicherheit**

FAZIT:

- Die **Dimension Patientensicherheit** bietet ein praktikables Tool, die Empfehlungen des Aktionsbündnisses Patientensicherheit e.V. mit hohem Durchdringungsgrad umzusetzen.
- Die dazugehörigen Audits schaffen die nötige Schubkraft.
- Damit verfügt das KH über einen wichtigen Baustein im Risikomanagement.

Kontakt Daten

Christian Lautner

4QD – Qualitätskliniken.de GmbH
Friedrichstraße 60
10117 Berlin

Tel: 030 32503650

Email: c.lautner@qualitaetskliniken.de

Vielen Dank.

