

Betriebliches Gesundheitsmanagement im Gesundheitssektor. Universitätsmedizin Mannheim

Einleitung

Historie

Struktur

Strategien

Fazit



Hardy Reckling
Leitung Stabsstelle für Betriebliches Gesundheitsmanagement
Universitätsmedizin Mannheim

Universitätsmedizin Mannheim

- Krankenhaus der Maximalversorgung
- 30 Kliniken und Institute
- Ca. 4.800 Mitarbeiter (600 Schüler, 1400 Studenten)
- Ca. 70.000 Patienten stationär/teilstationär
- Ca. 209.000 Patienten ambulant
- Bettenanzahl 1.352
- Jahresumsatz 284 Mio €
- Betreiber Stadt Mannheim, Med. Fakultät der Universität Heidelberg

Einleitung

Historie

Struktur

Strategien

Fazit

Medizinisches Fachpersonal, ein schwieriger Patient:

Einleitung

- Massive Angst vor dem „Seitenwechsel“

Historie

- Möglichkeit der Selbstbehandlung

Struktur

- Freier Zugang zu Medikamenten

Strategien

- Klassische BGM Inhalte gelten oft als profan, theoretisch selbstverständlich

Fazit

- Medizinstudium als „stille Feiung“

Der Geschäftsführer der UMM Herr Alfred Dänzer unterschreibt 2008 die Luxemburger Deklaration

Einleitung

Historie

Struktur

Strategien

Fazit



Historie an der UMM:

- 1993 Einrichtung einer Vollzeitstelle zur psychologischen Mitarbeiterberatung.
- 1997 Einführung der Kaizen-Strategie zur Prozessoptimierung
- 2002 Ausweitung des Qualitätsmanagements und erfolgreiche KTQ Zertifizierung
- 2007 Managementsystem zur Betrieblichen Gesundheitsförderung und Konzept zum BGM
- 2008 Stabsstelle Betriebliche Gesundheitsförderung

Einleitung

Historie

Struktur

Strategien

Fazit

Heute:

- Stabsstelle Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Angegliedertes BEM
- Enge Zusammenarbeit mit den Krankenkassen
- BGM Steuerkreis
- Weitreichende Verzahnung mit externen Partnern
- Beginnende Erkenntnis – Pflicht statt Kür!

Einleitung

Historie

Struktur

Strategien

Fazit

Arbeitsstruktur und Arbeitsinhalte: Steuerkreis

Einleitung

Historie

Struktur

Strategien

Fazit

- Stabsstelle BGM
- Pflegedirektion
- Ärztliche Direktion
- Betriebsärzte
- Personalabteilung
- Dienstleistungszentrum Physiotherapie
- Dienstleistungszentrum Verpflegungsbetriebe
- Betriebsrat

Arbeitsstruktur und Arbeitsinhalte: Partner

Einleitung

Historie

Struktur

Strategien

Fazit

- Personalentwicklung
- BEM-Beauftragte
- Presse & Öffentlichkeitsarbeit
- Arbeitssicherheit & Umweltschutz
- Schwerbehindertenvertretung
- Ausbildungszentrum
- Externe Partner (EAP, Krankenkassen, Dienstleister)

Arbeitsstruktur und Arbeitsinhalte: Tätigkeitsfelder

Einleitung

Bewegung

Historie

Ernährung

Struktur

Stressmanagement

Strategien

Fazit

Psychologische Beratung / Lebenshilfe

Kommunikation

Unternehmenskultur

Nachhaltigkeit:

Integraler Bestandteil unseres
Ausbildungskatalogs (Lehreinheit zum Thema BGM)

Einleitung

Bestandteil unserer Seminare
Führungskräfteentwicklung RUMMF (Pflicht)

Historie

Struktur

Bestandteil unserer
Mitarbeiterereignisveranstaltungen (Pflicht)

Strategien

Fazit

Kantine mit mediterraner Kost/ täglichem Fitness-
Menü und regelmäßigen Gesundaktionen

EAP 2008 - ...

Gruppen-Coachings zielgerichtet

Evaluation

Strategien:

Einleitung

Historie

Struktur

Strategien

Fazit

- Die eigene und die Mitarbeitergesundheit als Führungsaufgabe definieren (RUMMF)
- Ansprechende Work-Life-Balance Angebote (EAP)
- Beispielhafte Führungskräfte
- Einzelansprache
- Vom Teilprojekt zum Großprojekt
- BGM als interner Dienstleister

BGM im Gesundheitssektor:

Einleitung

Historie

Struktur

Strategien

Fazit

Ein BGM ist heute auch, und vor allem im Gesundheitssektor, eine ...

- Soziale Verpflichtung
- Ökonomische Notwendigkeit
- Qualitätsmerkmal eines Unternehmens

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

