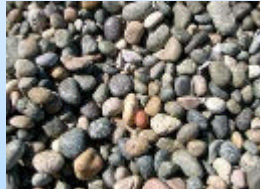




Strukturierter Qualitätsbericht

Kiesel oder Meilenstein ?



Dr. Frank Jagdfeld, BWKG – Bad Liebenzell, 21.03.2006



Japan wankt

Die ADAC-Pannenstatistik 2004

Die Platzierungen der Modelle in der neuesten ADAC-Statistik haben sich zwar nicht erdrutschartig bewegt, auffällig ist aber schon, dass Toyota, seit Jahren auf den ersten Plätzen, in den verschiedenen Fahrzeugklassen die Führung abgeben musste. Im Punkt Zuverlässigkeit kann sich diesmal Audi den Siegerkranz umhängen. Auch Renault zielt in diese Richtung: Zwar in keiner Klasse ganz vorne dabei, haben sich gerade die jüngeren Baujahre deutlich verbessern können. Auffällig auch, dass Mercedes, obwohl derzeit im Mittelpunkt von Qualitäts-Diskussionen, mit Ausnahme der V-Klasse durchgehend im grünen Bereich liegt. ADAC-Lob auch an Ford (Focus), Citroen (Xsara Picasso) und BMW (Mini).



Übersicht



Warum Qualitätsberichte?

Wen interessiert Qualität? Und was genau?

Was steht drin?

Wie wurden die Berichte aufbereitet?

Wo finde ich was im Internet?

Wie funktioniert das in der Praxis?

Wie geht es weiter?

Übersicht



Warum Qualitätsberichte?

Wen interessiert Qualität? Und was genau?

Was steht drin?

Wie wurden die Berichte aufbereitet?

Wo finde ich was im Internet?

Wie funktioniert das in der Praxis?

Wie geht es weiter?

Qualitätsinformationen von Krankenhäusern



„Die Qualität von Krankenhausleistungen in einem Umfeld zunehmenden Wettbewerbs gehört zu den zentralen Erfolgsfaktoren von Krankenhäusern“

„Für Krankenhäuser stellt eine hohe Qualität des Leistungsangebots zwar eine notwendige Bedingung ihrer Existenz dar, die alleine aber für ihr Bestehen nicht hinreichend ist, wenn es Krankenhäusern nicht gelingt, eine hohe Qualität auch wirkungsvoll, d.h. überzeugend zu vermitteln“

Dietrich und Grapp, 2005

Warum Qualitätsberichte?



- a.) gesetzliche Verpflichtung (§ 137 SGB V)
- b.) durch ordnungspolitische Rahmenbedingungen zunehmend Wettbewerb der Krankenhäuser - auch im Bereich „Qualität“ marktorientiert zu handeln

Übersicht



Warum Qualitätsberichte?

Wen interessiert Qualität? Und was genau?

Was steht drin?

Wie wurden die Berichte aufbereitet?

Wo finde ich was im Internet?

Wie funktioniert das in der Praxis?

Wie geht es weiter?

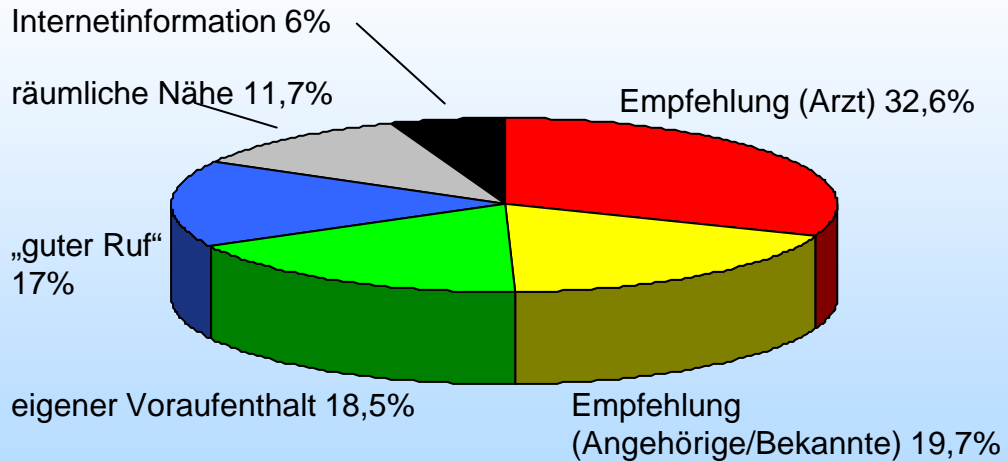
Patientenerwartungen an die Qualität stationärer Versorgung



- Wiederherstellung von Gesundheit / Wohlbefinden
- Respekt (als Person, vor ihren Werten und Vorstellungen)
- ausreichende und verständliche Informationen
- emotionale Unterstützung
- fachkompetente medizinische und pflegerische Versorgung
- Einbeziehung von Partner, Familie und Freunden
- Kontinuität der Versorgung (personell + sektorübergreifend)

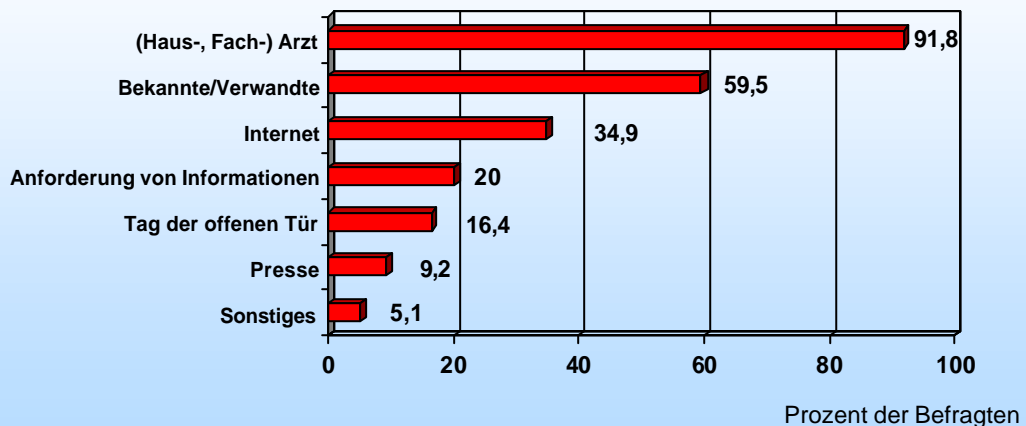
nach Dierks und Schaeffer, 2005

Wie informier(t)en sich Patienten bislang?



nach Loos -Elßner und Sichermann 2003

Gewünschte Informationsquellen aus Patientensicht



nach Dietrich und Grapp, 2005

Übersicht



Warum Qualitätsberichte?

Wen interessiert Qualität? Und was genau?

Was steht drin?

Wie wurden die Berichte aufbereitet?

Wo finde ich was im Internet?

Wie funktioniert das in der Praxis?

Wie geht es weiter?

Strukturierter Qualitätsbericht



Definition (Schrappe 2003):

„Ein systematisch erstellter Bericht, der der interessierten Öffentlichkeit in regelmäßigen Zeitabständen repräsentative und valide Daten zur Qualität der erbrachten Dienstleistung in verständlicher Form zur Verfügung stellt.“

Erweiterung des Dilemmas ...



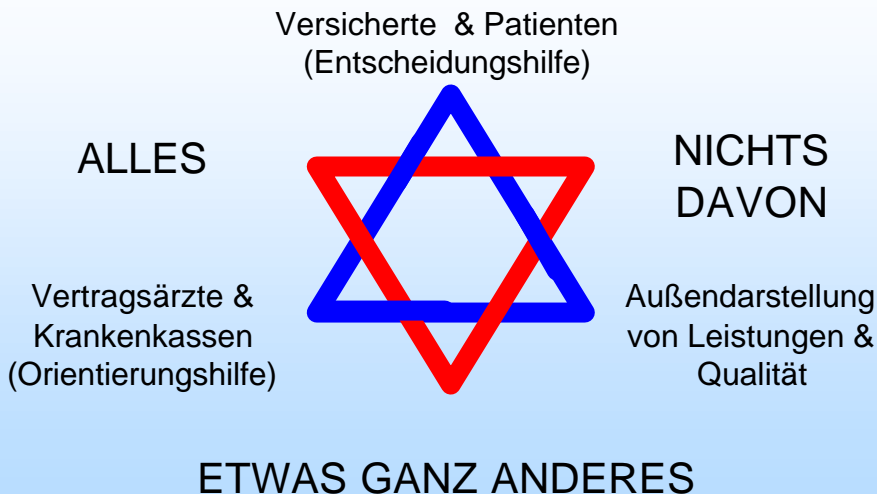
§ 1

Ziele des Qualitätsberichtes

Die Ziele des Qualitätsberichtes umfassen

1. Information und Entscheidungshilfe für Versicherte und Patienten im Vorfeld einer Krankenhausbehandlung,
2. eine Orientierungshilfe bei der Einweisung und Weiterbetreuung der Patienten insbesondere für Vertragsärzte und Krankenkassen,
3. die Möglichkeit für die Krankenhäuser, ihre Leistungen nach Art, Anzahl und Qualität nach außen transparent und sichtbar darzustellen.

... zum Hexalemma



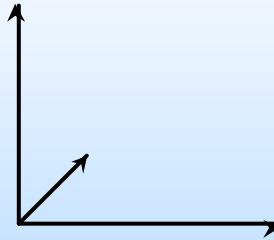
Qualitätsdimensionen



-Strukturqualität

-Prozessqualität

-Ergebnisqualität



Einteilung nach Donabedian, 1986

Strukturqualität



Die Strukturqualität beschreibt die vorgegebene Ausstattung (bauliche, technische und personelle Rahmenbedingungen).

„Wie sicher sind Strukturen vorhanden und auch verfügbar?“

Beispiele:

- Personalschlüssel
- Aus-, Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiter
- Organisation
- Apparative Ausstattung

Prozessqualität



Die Prozessqualität beschreibt, in welcher Güte die einzelnen Versorgungsleistungen (Untersuchungen, Behandlungsabläufe) sowohl fachlich als auch organisatorisch erbracht werden.

„Wie zuverlässig sind geplante/reale Prozesse auf bestimmte Ergebnisse in der Krankenbehandlung ausgerichtet?“

Beispiel:

- Vergleich der tatsächlichen Versorgungsprozesse mit Leitlinien

Ergebnisqualität



Die Ergebnisqualität beschreibt die Behandlungsergebnisse.

„Wie gut ist – im Einzelfall und insgesamt – das Behandlungsergebnis?“

Beispiele:

- Medizinische und pflegerische Ergebnisse (Komplikationen)
- Zufriedenheit der Patienten
- Angemessenheit der Versorgung
- Kosten der Versorgung (Leistungskosten, Vorhaltekosten, Fehlerkosten, Kosten für Qualitätsmanagement)

Inhalte



Basisteil

- A Allgemeine Struktur und Leistungsdaten des Krankenhauses
- B-1 Fachabteilungsbezogene Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses
- B-2 Fachabteilungsübergreifende Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses
- C Qualitätssicherung

Strukturqualität

Systemteil

- D Qualitätspolitik
- E Qualitätsmanagement und dessen Bewertung
- F Qualitätsmanagementprojekte im Berichtszeitraum
- G Weitergehende Informationen

Prozess- und Ergebnisqualität

Analyse der BQS



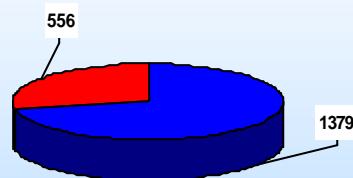
n = 1.935 Krankenhäuser

Grundlage: <http://www.g-qb.de>

Anteil der Krankenhäuser mit
Ergebnismitteilung im
strukturierten Qualitätsbericht
im Abschnitt E 3:

28,7 Prozent

Dabei in 90 %
BQS-Qualitätsindikatoren



■ ohne Ergebnisse
■ mit Ergebnissen

Übersicht



Warum Qualitätsberichte?

Wen interessiert Qualität? Und was genau?

Was steht drin?

Wie wurden die Berichte aufbereitet?

Wo finde ich was im Internet?

Wie funktioniert das in der Praxis?

Wie geht es weiter?

im Internet ...

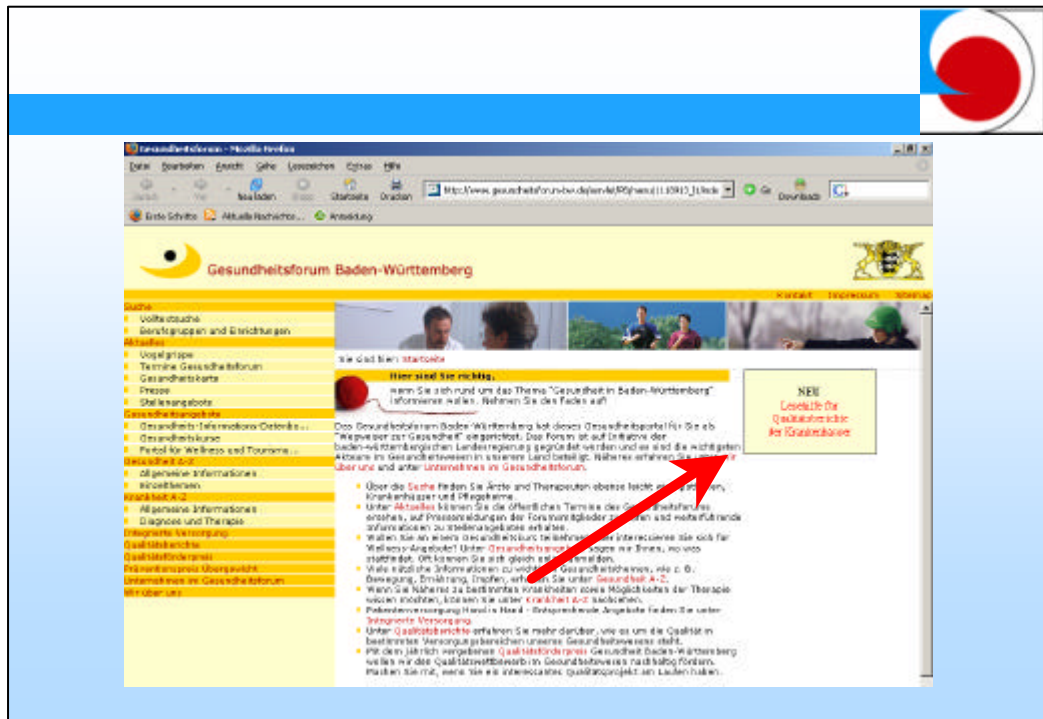


www.g-qb.de (BKK, IKK, Knappschaft, LSV, VdAK, PKV)

www.klinik-lotse.de (VdAK/AEV)

www.klinik-konsil.de (AOK)

www.qualitaetsbericht.de (KSB Klinikberatung GmbH)



www.g-qb.de

Allgemeine Informationen:

- gesetzliche Grundlagen
- Inhalte der Qualitätsberichte
- Pressemitteilungen
- Links (BQS, EFQM, KTQ)

Suchfunktion „Krankenhaussuche“ nach:

- Name
- IK-Nummer
- Ort, PLZ
- Bundesland



Allgemeine Informationen:

- ausführliches Glossar
- Links (BQS, EFQM, KTQ, Selbsthilfegruppe Morbus Hodgkin, Selbstverwaltung)

Suchfunktion „einfache Suche“ nach:

- Bundesland, PLZ, Ort
- max. Entfernung von PLZ,
- Stichwort

Suchfunktion „erweiterte Suche“ nach (ca. 40% aller Häuser, XML):

- Behandlung (DRG, OPS, ICD, Amb. OP)
- Ausstattung
- Versorgungsschwerpunkte
- Qualitätssicherung



Allgemeine Informationen:

- Krankenhausinformationen für Ärzte (u. Interessierte)
- Hintergrundinformationen zu Leistungsmengenklassen

Suchfunktion für Krankenhäuser

- zu Diagnosen (ICD)
- zu Behandlungen (OPS)
- PLZ, Ort, max. Entfernung

Besonderheit:

Leistungsmengenklassen nach AOK-Abrechnungsdaten



Allgemeine Informationen:

- Kurzinformation „Was ist ein Qualitätsbericht?“

Suchfunktion „Kliniksuche“ nach:

- PLZ, Wohnort, Klinikname, Umkreissuche
- nach Fachabteilungen
- Standortliste / PLZ-Liste

Besonderheit:

Teilweise weitere, sog. „Eigene Klinik“ – Berichte (z.B. KTQ-Qualitätsbericht) hinterlegt

Übersicht



Warum Qualitätsberichte?

Wen interessiert Qualität? Und was genau?

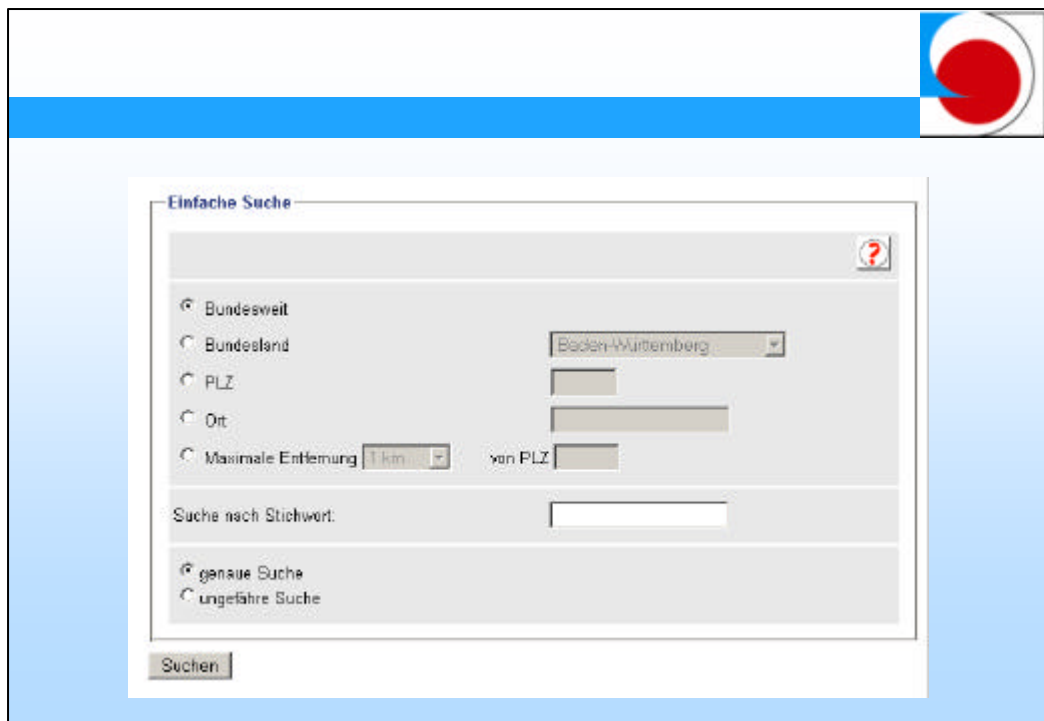
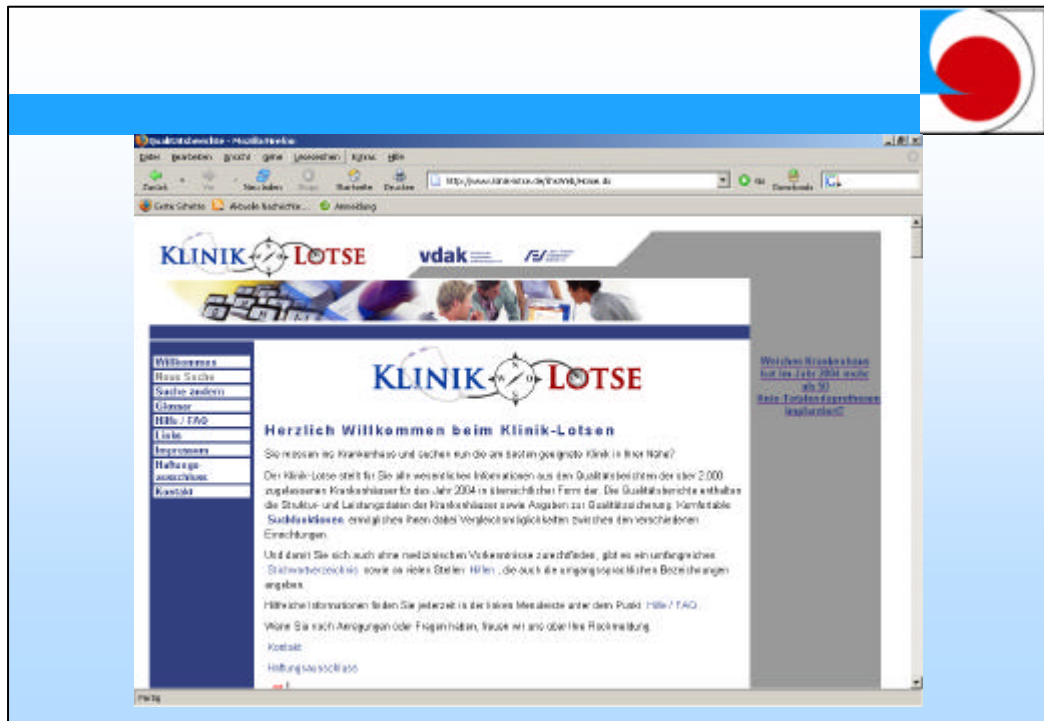
Was steht drin?

Wie wurden die Berichte aufbereitet?

Wo finde ich was im Internet?

Wie funktioniert das in der Praxis?

Wie geht es weiter?





Erweiterte Suche

Für die erweiterte Suche wird auf die Daten der Krankenhäuser zurückgegriffen, die in strukturierter Form geliefert wurden und die maschinell verarbeitbar waren.

☐ Stationäre Behandlung

☐ Ambulante Behandlung

☐ Ausstattung

☐ Leistungen des Krankenhaus / der Fachabteilung

☐ Qualitätssicherung

Suchen



Erweiterte Suche

Für die erweiterte Suche wird auf die Daten der Krankenhäuser zurückgegriffen, die in strukturierter Form geliefert wurden und die maschinell verarbeitbar waren.

☒ Stationäre Behandlung



Suche nach Bettenanzahl:

Mindestanzahl

Maximalanzahl

☒ allgemeine Suche nach Stichwort:

☐ detaillierte Suche:

DRG

DRG-Assistent

Fallzahlen: mind.

max.

ICD

ICD-Assistent

Fallzahlen: mind.

max.

OPS

OPS-Assistent

Fallzahlen: mind.

max.



Einfache Suche

- ☐ Bundesweit
- ☐ Bundesland
- ☐ PLZ
- ☐ Ort
- ☒ Maximale Entfernung von PLZ

Suche nach Stichwort:

- ☒ genaue Suche
- ☐ ungefähre Suche

Suchen



Suchergebnis

Sie haben in maximal 20 km Entfernung von der PLZ 75378 nach dem Stichwort "Leistenhernie" gesucht.



Meinten Sie im Feld Stichwort vielleicht: **Leistenhodens**

Postleitzahl ▲ ▼ Ort ▲ ▼ Name ▲ ▼ Entfernung ▲ ▼

1 von 1 (1 Treffer)

Krankenhaus	Qualitätsbericht	Kontakt
Klinikum Pforzheim	Qualitätsbericht PDF	13 km
Kanzlerstraße 46 75175 Pforzheim		

1 von 1 (1 Treffer)



Einfache Suche

☐ Bundesweit

☐ Bundesland

Baden-Württemberg

☐ PLZ

☐ Ort

☒ Maximale Entfernung 20 km

von PLZ 75378

Suche nach Stichwort:

Leistenbruch

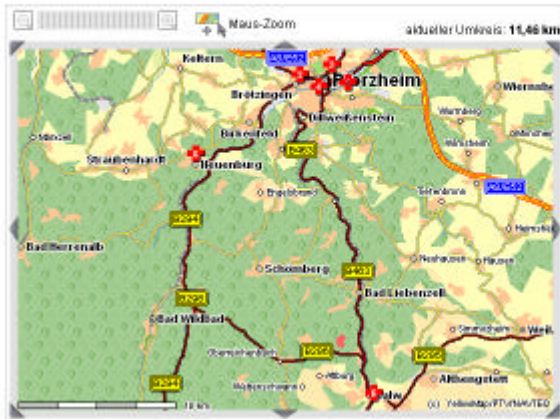
☒ genaue Suche

☐ ungefähre Suche

Suchen



Krankenhaus	Qualitätsbericht	Kontakt
Centralklinik GmbH & Co. KG Zemmerstr. 22-24 75172 Pforzheim	 Qualitätsbericht	PDF   14 km
Enzkreis-Kliniken Krankenhaus Neuenbürg Manzeller Str. 41 75305 Neuenbürg		PDF 19 km
Klinikum Pforzheim Kanzlerstraße 4-6 75175 Pforzheim	 Qualitätsbericht	PDF   13 km
Krankenhaus Siloah Wilderding Straße 67 75179 Pforzheim	 Qualitätsbericht	PDF   17 km
Krankenhaus St. Trudpert Wolfsbergallee 50 75177 Pforzheim		PDF 16 km
Kreiskliniken Calw gGmbH Eduard-Conz-Str. 6 75365 Calw		PDF 7 km



[Drucken](#) | [Fenster schließen](#)

Adresse:

-  **Klinikum Pforzheim**
Karlstr. 2-6
75175 Pforzheim
-  **Krankenhaus Söbex**
Wilderberg Str. 67
75178 Pforzheim
-  **Krankenhaus St. Trugpert**
Wolfsbergallee 50
75177 Pforzheim
-  **CentralKlinik Pforzheim**
Ziemerstr. 22-24
75172 Pforzheim
-  **Kreiskrankenhaus Calw**
Eduard-Comz-Str. 6
75365 Calw
-  **Endereks Kliniken**
Krankenhaus Neuburg
Mannler Str. 41
75305 Neuburg

Einfache Suche

☐ Bundesweit
☐ Bundesland
☐ PLZ
☐ Ort
☒ Maximale Entfernung von PLZ

Suche nach Stichwort:

Leberttransplantation

- ☒ genaue Suche
☐ ungefähre Suche

Suchen




Suchergebnis

Sie haben in maximal 20 km Entfernung von der PLZ 75378 nach dem Stichwort "Lebertransplantation" gesucht.

Postleitzahl **Ort** **Name** **Entfernung**



Krankenhaus	Qualitätsbericht	Kontakt	
Enzkreis-Kliniken Krankenhaus Neuenbürg Mankeller Str. 41 75305 Neuenbürg		PDF	19 km
Kinderklinik Schömburg gGmbH Römerweg 7 75328 Schömburg	 Qualitätsbericht	PDF  	10 km
Klinik Öschelbronn Am Eichhof 75223 Niefern-Öschelbronn		PDF	15 km
Krankenhaus St. Trudpert Wolfsbergallee 50 75177 Pforzheim		PDF	15 km



AOK - Klinik-Konsil

[Start](#) [Über uns](#) [Kontakt](#) [Impressum](#)

Klinik-Konsil
Krankenhausinformationen der AOK für Ärzte

Leistungsangebot

- Diagnostik (ICD)
- Behandlung (ICD)
- Qualitätsberichte (ICD)
- Medizinische Hilfe

Leistungsangebot

- Aktuelle Preise
- Leistungsberichte
- Leistungsberichte
- Krankenhaus
- Krankenhaus
- Pläne
- Richtlinien
- Zusätzliche

Leistungsangebot

- Leistungsberichte
- Leistungsberichte
- Leistungsberichte
- Leistungsberichte
- Leistungsberichte

Klinik-Konsil
Krankenhausinformationen der AOK für Ärzte

Suchen Sie Krankenhaus:

- [Leistungsberichte \(ICD\)](#)
- [Leistungsberichte \(ICD\)](#)
- [Leistungsberichte \(ICD\)](#)
- [Leistungsberichte \(ICD\)](#)
- [Leistungsberichte \(ICD\)](#)

Die Informationen des Klinik-Konsils beruhen auf den Qualitätsberichten der Krankenhäuser nach § 137 Abs. 1 Satz 2 Nr. 6 SGB V und den Ergebnissen der AOK. Sie ersetzen nicht die individuelle Beratung durch die behandelnden Ärzte oder sonstige Dritte. Melden Sie [Fehler](#) für weitere Erklärungen.

Seite drucken



Krankenhaussuche zu einer Diagnose

→ Tipp: Suchpfad ändern

Suchpfad: [Start](#) / Kode der Diagnose

[▶ Neue Suche](#)

[▶ Methodik / Hilfe](#)

Bitte geben Sie einen Suchbegriff für eine Diagnose ein:

Suche mit allen eingegebenen Begriffen:

Leistenbruch

Suche starten

ODER

wählen Sie einen ICD-Kode aus:



Krankenhaussuche zu einer Diagnosen

→ Tipp: Suchpfad ändern

Suchpfad: [Start](#) / [Kode der Diagnosen](#) / Suchbegriff: Leistenbruch

Suchergebnis: 1 Treffer

[▶ Neue Suche](#)

[▶ Methodik / Hilfe](#)

Kode	Bezeichnung der Diagnose	Krankenhäuser
K40	Hernia inguinalis	1379 ▶ suchen

 Seite drucken

Top 



Krankenhaussuche zu einer Diagnose

→ Tipp: Suchpfad ändern

Suchpfad: [Start](#) / [Code der Diagnose](#) / Suchradius

Kode, Bezeichnung: K40, Hernia inguinalis

[Neue Suche](#)

[Methodik / Hilfe](#)

Bitte schränken Sie Ihre Suche ein:

PLZ

75378

Stadt

Bad Liebenzell

Maximale Entfernung

20 km

Bitte wählen:

10 km

20 km

30 km

40 km

50 km

100 km

250 km

landesweit

beliebig

Seite drucken

Top



Suchergebnis: 6 Treffer

Anzeigebereich: 1 - 6

Anfang | << | < | 1 | > | >> | Ende

AOK-Daten-Auswertung zu Ihrer Recherche (Bezugsebene Krankenhaus)

Name Krankenhaus	Stadt	Anzahl Betten (KH)	Entfer- nung (km)	Qualitäts- bericht (pdf)
sortieren	sortieren	sort.	sort.	
Kreis Krankenhaus Calw	Calw	213	8	pdf
Klinikum Pforzheim	Pforzheim	602	12	pdf
Centraklinik GmbH & Co. KG	Pforzheim	50	13	pdf
Enzkreis-Kliniken Neuenbürg	Neuenbürg	125	13	pdf
Krankenhaus Silviah Pforzheim	Pforzheim	365	14	pdf
Krankenhaus St. Trudbert Pforzheim	Pforzheim	145	15	pdf

rel. Häufig- keit (KH)	VWD (KH)	mittl. Alter (KH)
sort.	sort.	
	6,3	55,8
	5,7	46,5
	4,9	52,3
	6,7	62,6
	5,4	58,1
	7,8	56,4

Anfang | << | < | 1 | > | >> | Ende

* Gilt für den gesamten Abrechnungs-Verband

Das Krankenhaus gehört zu den 25% aller Krankenhäuser, die die Leistung **am häufigsten** erbringen

Das Krankenhaus gehört zu den 50% aller Krankenhäuser, die die Leistung **durchschnittlich häufig** erbringen

Das Krankenhaus gehört zu den 25% aller Krankenhäuser, die die Leistung **am seltensten** erbringen

Suche nach Behandlung (Prozedur)



Krankenhaussuche zu einer Behandlung

→ Tipp: Suchpfad ändern

Suchpfad: [Start](#) / Kode der Behandlung

[▶ Neue Suche](#)

[▶ Methodik / Hilfe](#)

Bitte geben Sie einen Suchbegriff für eine Behandlung ein:

Suche mit allen eingegebenen Begriffen:

Leistenhernie

Suche starten

ODER

wählen Sie einen OPS-Kode aus:

Krankenhaussuche zu einer Behandlungen

→ Tipp: Suchpfad ändern

Suchpfad: [Start](#) / [Kode der Behandlungen](#) / Suchbegriff: Leistenhernie

Suchergebnis: 1 Treffer

[▶ Neue Suche](#)

[▶ Methodik / Hilfe](#)


Kode	Bezeichnung der Behandlung	Krankenhäuser
5530	Verschluss einer Hernia inguinalis	1382 ▶ suchen


 Seite drucken

Top 

Anzahlgebiete: 1 - 6

Anfang | < < | < | **1** | > | > > | Ende

AOK-Daten-Auswertung 
zu Ihrer Recherche
(Bezugsebene Krankenhaus)

Name Krankenhaus	Stadt	Anzahl Betten (KH)	Entfernung (km)	Qualitätsbericht (pdf)	rel. Häufigkeit (KH)	YWD (KH)	mittl. Alter (KH)
☐ sortieren	sortieren	sort.	sort.		sort.	sort.	
Kreis Krankenhaus Calw	Calw	213	8	 pdf		6,6	55,5
Klinikum Pforzheim	Pforzheim	602	12	 pdf		10,1	38,3
Centraklinik GmbH & Co. KG	Pforzheim	50	13	 pdf		5,8	51,9
Endkres-Kliniken Neuenbürg	Neuenbürg	125	13	 pdf		6,7	62,2
Krankenhaus Siloah Pforzheim	Pforzheim	365	14	 pdf		5,5	57,8
Krankenhaus St. Trudbert Pforzheim	Pforzheim	145	15	 pdf		8,3	55,3

Anfang | << | < | **1** | > | >> | Ende

* Gilt für den gesamten Abrechnungs-Verbund

Das Krankenhaus gehört zu den 25% aller Krankenhäuser, die die Leistung am häufigsten erbringen

Das Krankenhaus gehört zu den 50% aller Krankenhäuser, die die Leistung **durchschnittlich häufig** erbringen

Das Krankenhaus gehört zu den 25% aller Krankenhäuser, die die Leistung **am seltensten** erbringen

Nutzung der Qualitätsberichte

Werden/ Wie werden die Qualitätsberichte zur Information und Entscheidungshilfe durch Versicherte und Patienten genutzt?

Werden/ Wie werden die Qualitätsberichte als Orientierungshilfe bei der Einweisung und Weiterbetreuung der Patienten durch Vertragsärzte und Krankenkassen genutzt?

Nutzung der Qualitätsberichte



Seite	Seitenaufrufe	Anfragende Rechner
g-qb.de (*)	3 Mio. Anfragen/Monat	20.500 / Monat
linik-lotse.de (*)	1 Mio. Seitenaufrufe/Monat	100.000 / Monat
linik-konsil.de	angefragt	angefragt
qualitaetsbericht.de	428.000 Seitenaufrufe/Monat	99.400 / Monat

(*): ohne Subdomains

Zum Vergleich:

bwkg.de – 93.100 Zugriffe pro Jahr (6.000 –10.000 pro Monat)

HLX.com – 3,6 Mio. Besucher pro Monat



aerzteblatt.de

Deutsches
Ärzteblatt

Archiv

Nachrichten

Politik
Medizin
Berufshilfe
Ausland
Versichert
Newsletter

Foren

DÄ plus

Aufsätze/Online

Fortbildung

Stellenmarkt

Nachrichten - Politik

KKH-Chef Kallweit fordert: Kassen sollen Klinik bestimmen

Montag, 6. Februar 2006

Essen - Die Krankenkassen sollten nach Ansicht des Chefs der Kaufmännischen Krankenkasse (KKK), Ingo Kallweit, künftig für ihre Versicherten die Klinik aussuchen. „Bei planbaren Operationen sollen die Patienten ihre Krankenkasse fragen, welche Klinik sie aus Qualitätsgründen empfehlen“, forderte Kallweit in der Essener „Westdeutschen Allgemeinen Zeitung“ vom 6. Februar. Er betonte: Dafür müssten sie nur fünf statt zehn Euro Tagesgeld bezahlen. Wer den Rat seiner Versicherung nicht befolge, müsse dagegen 20 Euro zahlen.

Bei der Nachsorge durch Fallmanager habe die KKH dieses Prinzip bereits eingeführt, sagte der Kassenchef. Er fügte hinzu: „Wir entscheiden, wer wann in welche Reha-Einrichtung geht.“ Damit würden so genannte blutige Entlassungen verhindert, wenn Krankenhäuser aus Kostengründen Druck auf Rehabilitationskliniken ausübten, Patienten früher zu übernehmen. /ddp

Suchen

Politik

- » Deutsches Ärzteblatt weist BMG-Vorwurf zurück
- » Bundesrat stoppt schwarzes Arzneimittel-Sparpaket
- » Lauterbach: Private und gesetzliche Pflegekassen zusammen führen
- » Deutsche zweifeln an gleichbleibendem

Übersicht



Warum Qualitätsberichte?

Wen interessiert Qualität? Und was genau?

Was steht drin?

Wie wurden die Berichte aufbereitet?

Wo finde ich was im Internet?

Wie funktioniert das in der Praxis?

Wie geht es weiter?

Ausblick



- Nächster Bericht zum 30. Juni 2007 für das Jahr 2006
- Trennung von Basis- und Systemteil weiter sinnvoll?
(d.h. Trennung von Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität?)
- Einheitliches Datenformat wünschenswert?
- Wie soll mit Angaben zur Ergebnisqualität umgegangen werden?

Resümee



- Darstellung der Qualität als Wettbewerbsfaktor
- bisherige Informationsquellen: - niedergelassene Ärzte
 - soziales Netzwerk
- mehrere, häufig genutzte Datenbanken im Internet
- unterschiedliche Güte der Recherchefunktionen

Resümee (2)



- wahrscheinlich zunehmende Nutzung als Orientierungs- und Entscheidungshilfe durch Patienten (Ärzte? und GKV?)
- wahrscheinlich deutliche Veränderungen beim strukturierten Qualitätsbericht für das Jahr 2006 (in 2007)